



2021/2022

# TERRA CLOUD

- + FLEXIBEL
- + HOCHVERFÜGBAR
- + PERFORMANT
- + KOSTENSENKEND
- + SICHER
- + EINZIGARTIG

## SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

der digitale Wandel als Quelle für neue Möglichkeiten.

Der vierte Ausbau der TERRA CLOUD in den letzten sechs Jahren ist dieses Jahr erfolgt. Unsere Kapazität hat sich seit der ersten Ausbaustufe verfünffacht. Parallel bestimmen viele Diskussionen um Themen wie personelle Ressourcen, Qualifikation, mobiles Arbeiten, Datenschutz, Compliance und Sicherheit unseren Alltag. Die daraus resultierende Dynamik in der IT lässt uns viele fundamentale Themen wie Finanzierung, Organisation und den Einsatz von Ressourcen komplett neu betrachten. Gleichzeitig entsteht die Notwendigkeit nach mehr Flexibilität. Das Arbeiten von „Überall“ ist in einem digitalen Umfeld zu einem unverzichtbaren Werkzeug geworden und gilt inzwischen als wichtiger Wettbewerbsvorteil in der heutigen Wirtschaft. Eine moderne und digitale Organisation eines Unternehmens sind der neue Anspruch. Doch wie löst man erfolgreich diese Aufgaben?



Arbeiten Sie „mit“ und nicht  
mehr „an“ Ihrer IT.  
Martin Klein

Gemeinsam mit über 30.000 Geschäftskunden stellen wir uns jeden Tag aufs Neue diesen Herausforderungen. Mit den gewonnenen Erfahrungen bauen wir kontinuierlich unser Wissen aus und lassen dieses in unsere Leistungen und Mitarbeiter einfließen. Ständiger Wandel ist unser neuer Alltag: Vorausschauende Erweiterungen unserer Kapazitäten und Ressourcen, die Digitalisierung eigener Prozesse, der Einsatz von aktuellen technologischen Plattformen, ein flexibleres Buchungssystem, sowie die fortlaufende Verbesserung von Automatisierungsfunktionen und Rechenzentrums-Sicherheit stellen nur einige unserer Kompetenzen dar.

Für ein einzelnes Unternehmen ist das eine große Aufgabe. Basierend auf bereits vorhandenen und erprobten Standards helfen wir gemeinsam mit unseren Partnern den Unternehmen eine notwendige Plattform für Ihre Zukunft aufzubauen. Wir unterstützen Sie, die theoretischen Konzepte mit möglichst wenig Aufwand in die Praxis umzusetzen. Dabei bestimmen Sie die Geschwindigkeit, angefangen von CLOUD Backup bis hin zum kompletten Outsourcing Ihrer gesamten Server-Infrastruktur.

Lassen Sie sich von den neuen Möglichkeiten inspirieren.  
Willkommen in der TERRA CLOUD!

Mit freundlichem Gruß

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MK', written over a light-colored background.

Martin Klein  
Geschäftsführer TERRA CLOUD GmbH

# INHALT

WARUM SIE IN DIE CLOUD GEHEN SOLLTEN	04
INFRASTRUKTUR	06
TERRA CLOUD HOUSING	08
TERRA CLOUD HOSTING	09
TERRA CLOUD IAAS BASIC	10
TERRA CLOUD IAAS	11
TERRA SPLA RESELLER	12
TERRA CSP CLOUD SOLUTION PROVIDER	13
TERRA CLOUD PAAS	14
TERRA MANAGED DATACENTER	15
TERRA CLOUD - STORAGE	18
TERRA CLOUD - SAAS	19
TERRA CLOUD - BACKUP	20
TERRA CLOUD - BACKUP VAULT	22
TERRA CLOUD - DRIVE	24
TERRA CLOUD - FIREWALL	26
SECURITY AS A SERVICE	28
TERRA CLOUD PORTALE	30
LEISTUNGSPORTFOLIO	32
TERRA CLOUD - TECHNOLOGIEPARTNER	33
TERRA CLOUD - CHECK	34
TERRA CLOUD - SERVICE LEVEL	35
TERRA CLOUD - SCHULUNGSANGEBOT	36
TERRA CLOUD - IM DETAIL	37
TERRA CLOUD - GREEN IT	40
TERRA CLOUD - IM ÜBERBLICK	41

# WARUM SIE IN DIE CLOUD GEHEN SOLLTEN!

Die Vorteile sind vielschichtig! Ob aus Unternehmenssicht die Einsparungen der Investitionen, oder aus IT-Dienstleistersicht die Verbesserung des Service um nur zwei der vielen Gründe für eine Cloudlösung anzuführen.

Die TERRA CLOUD bietet optimale Lösungen für jede Kundengröße, ob durch einzelne virtuelle Maschinen im IaaS, oder komplexe Infrastrukturen im Managed Datacenter.

## Bei der Umsetzung müssen die wichtigsten Punkte beachtet werden:

- Sichere Anbindung an die Cloud
- Sichere Anbindung des Kundenstandorts
- Flexibilität bei der Serverausstattung
- Nutzung von Office Anwendungen
- Sicherung Ihrer Daten

Die Lösung dieser Szenarien ist es, was wir Ihnen innerhalb der TERRA CLOUD anbieten können. Das Thema Sicherheit wird bei uns großgeschrieben und deshalb greift die Always-private-Strategie, Sie beinhaltet eine Firewall innerhalb jedes Pakets, sodass ein privates Kundennetzwerk mit eigenem Netzwerk und eigener IP zugrunde liegt. Der Kundenstandort sollte als nächstes abgesichert werden. Hier empfehlen wir die Nutzung unserer FWaaS Angebote und damit die Realisierung einer festen Site2Site Verbindung zwischen der TERRA CLOUD und den Kundenstandorten. Zusätzlich können den Mitarbeitern aus dem Homeoffice VPN Client Zugänge für den unabhängigen Zugriff eingerichtet werden. Diese Bestandteile sorgen für die sichere Anbindung.

Der nächste Schritt ist die Bereitstellung der passenden IT Infrastruktur. Ob virtuelle Maschinen im IaaS oder die Nutzung dedizierter Hardware im Hosting, beide Varianten lassen sich mit flexibler Laufzeit mieten und bedarfsgerecht anpassen.

Die Anwendungsszenarien sind vielschichtig. Der Anspruch sollte aber sein, für jeden Partner eine passende Lösung zu konzipieren. Deshalb schauen wir uns ein konkretes Beispiel an.

Ein Unternehmen, mit 10 Mitarbeitern und 2 Standorten, möchte mit seiner Serverinfrastruktur in die Cloud und gleichzeitig die Flexibilität der Mitarbeiter erhöhen.

Der Betrieb von M365 und die Nutzung von TEAMS ist durch die QMTH Zertifizierung der TERRA CLOUD gegeben und ermöglicht die Nutzung neuester Technologien.

Ihre Daten sind das wertvollste eines jeden Unternehmens und gleichzeitig die Grundlage für Ihren Erfolg. Deshalb sollten nicht nur die Daten innerhalb der virtuellen Maschinen mit dem TERRA CLOUD Backup gesichert werden, sondern auch die M365 Daten sollten mit dem Carbonite Backup für Microsoft365 gesichert werden.

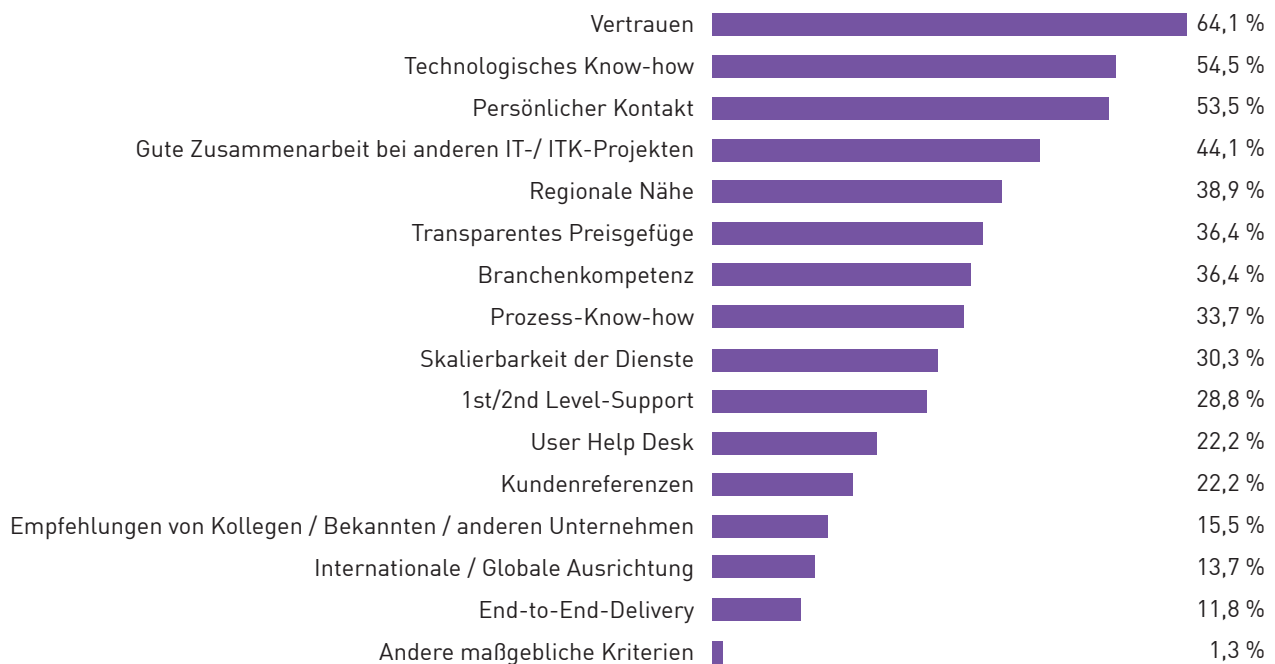
Sie sehen, wir möchten Ihnen anhand dieses kleinen Beispiels zeigen, dass wir Sie mit unseren Lösungen bestmöglich auf dem Weg in die Cloud unterstützen können. Alle Lösungen aus diesem Beispiel können flexibel von Ihnen über das TERRA CLOUD Center bestellt und genutzt werden.

# TERRA CLOUD

*Gemeinsam zum Erfolg.*

## Cloud und Managed Services

Das sind die maßgeblichen Kriterien der Unternehmen bei der Auswahl eines geeigneten IT-/ITK-Dienstleisters bzw. Managed Service Providers (Mehrfachnennungen möglich)



Quelle:COMPUTERWOCHE/ChannelPartner 01/2021

Transparent, nah und persönlich, unterstützen wir Sie aus dem ostwestfälischen Hüllhorst. Nutzen Sie unser Wissen und kombinieren Sie die verschiedenen Leistungen der TERRA CLOUD aus einer Hand. Die TERRA CLOUD bietet Ihre Services ausschließlich indirekt an, umso die Partner zu stärken. Gleichzeitig stehen wir jederzeit persönlich zur Verfügung, wenn es um Beratung, Planung und Support geht.

## Check für Ihren Cloud Anbieter

1. Rechenzentren stehen in Deutschland
2. Die Muttergesellschaft des Betreibers ist in der EU geschäftlich aktiv
3. Firmensitz in Deutschland
4. Gerichtsstand in Deutschland
5. Betreiber teilt mit, wenn es Zugriff von Behörden auf die Daten gab oder gibt
6. Offenlegung, welche Drittanbieter in Anspruch genommen werden
7. Verstöße von Drittanbietern gegen deutsches Datenschutzrecht werden mitgeteilt
8. Vollständige, aktuelle Liste der eingesetzten Hard- und Software
9. Verträge nach deutschem Recht
10. Kundendaten befinden sich in einem privaten Netzwerk in der Cloud

*EU-DSGVO  
konform*

# INFRASTRUKTUR – NEU

*Wir bieten die passende Lösung*

## INFRASTRUKTUR – DIE 5 BASIS ELEMENTE

Die TERRA CLOUD besteht aus 5 Hauptelementen, die je nach Bedarf mit optionalen Leistungen ergänzt und intern zu einem Netzwerk verbunden werden können.



### **TERRA CLOUD Housing**

Im Housing-Bereich können einzelne Höheneinheiten und komplette Racks angemietet werden. Bereits vorhandene Server oder neue, individuelle Serverkonfigurationen können wir Ihnen in einer sicheren Umgebung bereitstellen. Die Hard- und Softwareverwaltung verbleibt beim Eigentümer der Server.



### **TERRA CLOUD Hosting**

Unterschiedliche TERRA SERVER Modelle stehen als TERRA CLOUD Server auf Mietbasis zur Verfügung. Im bewährten BTO Verfahren können diese Server konfiguriert werden. Der enthaltene Service garantiert bei einem Defekt eine Reaktionszeit von 60 Min. (während der Geschäftszeiten, sonst 4 Std.). Die Überwachung der Hardware übernimmt das TERRA CLOUD Team, die Administration des Betriebssystems und der Anwendungen verbleibt beim Mieter des Servers.



### **TERRA CLOUD IaaS**

Virtualisierte Server sind in ihrer Leistung frei wählbar und bieten damit maximale Flexibilität. Die Kosten für einen virtualisierten Server liegen

niedriger als bei einem vergleichbaren Hardware-Server. Die Infrastruktur der TERRA CLOUD stellt die virtualisierten Server hochverfügbar bereit und übernimmt die Verwaltung der im Hintergrund benötigten Hardware. Die Administration des Betriebssystems und der Applikationen verbleibt beim Kunden.



### **TERRA CLOUD PaaS**

PaaS Dienste gehen in der Automatisierung einen Schritt weiter. Die virtuellen Server werden inklusive vollständig installierter Anwendung

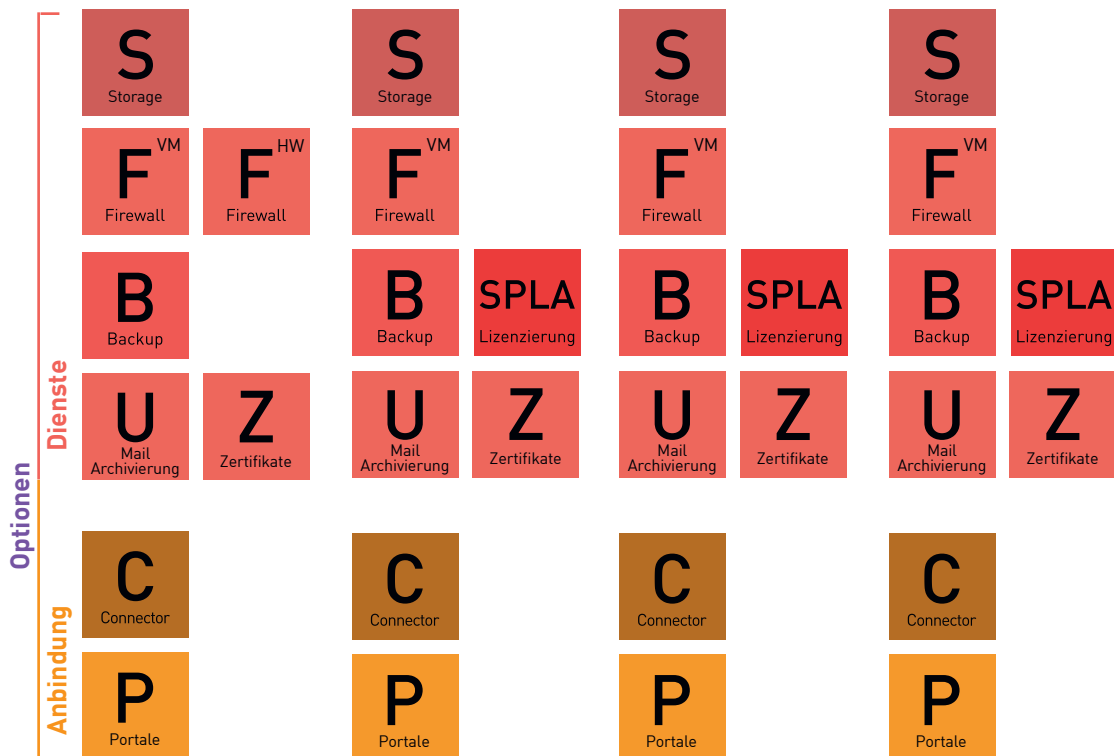
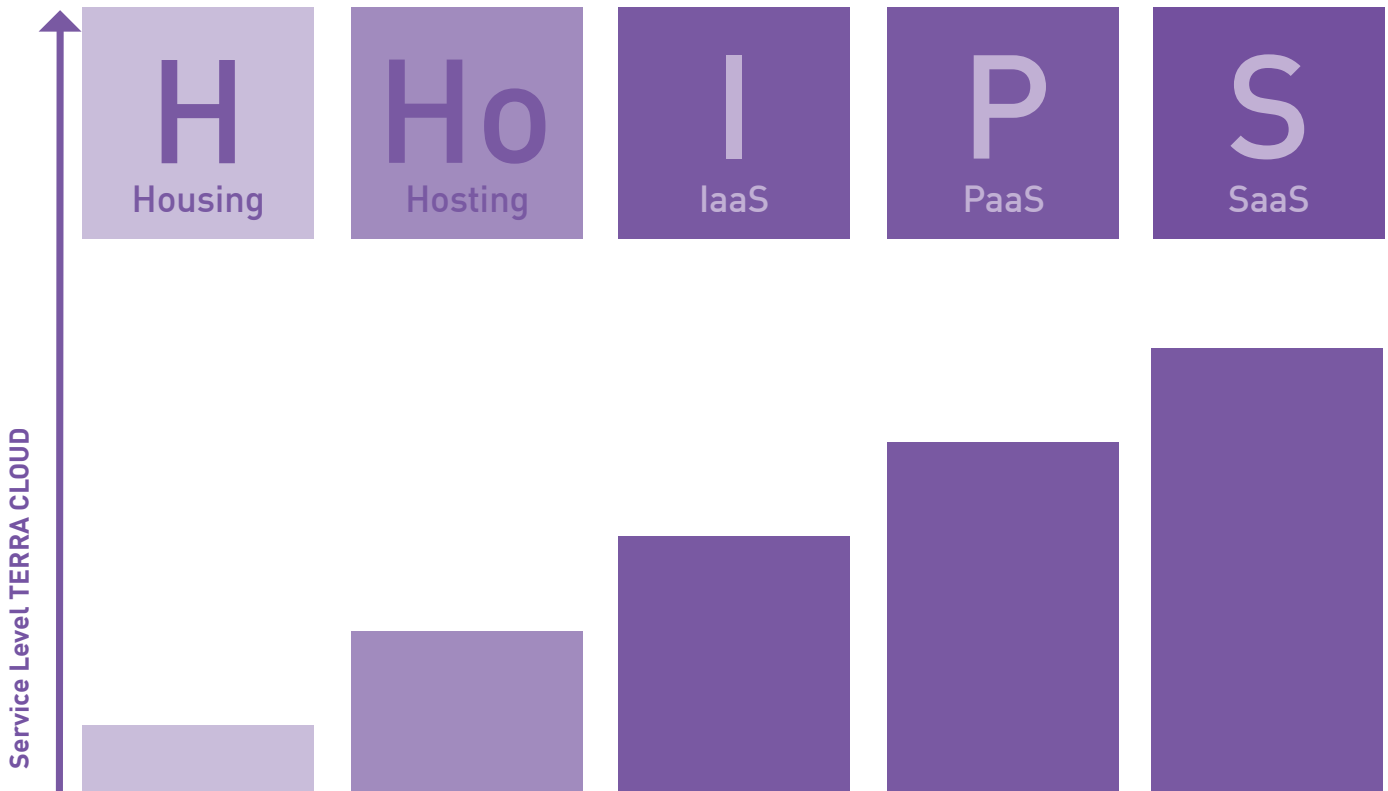
bereitgestellt. Die Administration des laufenden Systems geht in die Verantwortung des Kunden über.



### **TERRA CLOUD SaaS**

Im Bereich SaaS kann Software als einzelne Anwendung gebucht werden. Es steht immer die neueste Version einer Anwendung zur Verfügung. Die

Anzahl der gebuchten Leistungen kann laufend angepasst werden.





# TERRA CLOUD – HOUSING

*Ihr Serverhotel aus Ostwestfalen*

Die hochverfügbare Infrastruktur der TERRA CLOUD bietet Ihren Servern einen sicheren Standort. Stromversorgung, Netzwerkanbindung, Brandschutz und Zutrittskontrolle erfüllen höchste Sicherheitsstandards, die in herkömmlichen Serverräumen kaum erreicht werden können.

Die TERRA CLOUD bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre eigene Hardware in unserem TÜV zertifizierten Rechenzentrum in Hüllhorst oder in unserem ISO 27001 zertifizierten Partner Rechenzentrum in Düsseldorf zu betreiben. Die hochverfügbare Infrastruktur sorgt für maximale Sicherheit Ihrer Server, weit über dem Standard eines Serverraums beim Kunden vor Ort.

Mit der TERRA CLOUD können Sie Ihre IT sicher und performant betreiben, ohne dazu ein eigenes Rechenzentrum aufbauen zu müssen. Hierzu stellen wir Ihnen gerne die benötigte Fläche zur Verfügung, angefangen von einer Höheneinheit bis zu einer Vielzahl von Racks.

Die Leistungen der TERRA CLOUD beinhalten eine redundante Anbindung von Strom und Netzwerk auf Rackebene und an zwei hochwertige und performante Switches, die durch das TERRA CLOUD Team verwaltet werden. Die Datacenter- und Netzwerkverfügbarkeit liegt bei 99,98 %.

Wir überlassen Ihnen die Konfiguration und die Verwaltung Ihres Servers vollständig. Der Zugang zum Rechenzentrum ist in Begleitung eines Mitarbeiters der TERRA CLOUD montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr oder nach Absprache möglich.

Die TERRA CLOUD empfiehlt die Konfiguration redundanter Netzwerkpfade und den Einsatz redundanter Netzteile. Eine Firewall wird standardmäßig nicht gestellt, ist aber optional buchbar.





# TERRA CLOUD – HOSTING

*Ihre persönlichen TERRA SERVER  
in der TERRA CLOUD*

## **TERRA SERVER in der Cloud**

Betreiben Sie Ihr privates Netzwerk mit einem TERRA CLOUD Server auf den Sie exklusiven Zugriff haben. Profitieren Sie von einem hochverfügbaren und modernen Rechenzentrum und stellen Sie Ihrem Kunden eine optimale IT-Infrastruktur zur Verfügung. Wählen Sie Ihren Cloud Server aus drei Grundmodellen aus und passen Sie die Ausstattung und das Betriebssystem individuell Ihren Anforderungen an. Jeder TERRA CLOUD Server wird mit Intel® Xeon® Prozessoren und Enterprise-SSDs ausgestattet. Ihre gebuchten Server lassen sich ganz einfach mit weiteren Diensten aus der TERRA CLOUD kombinieren.

Alle TERRA CLOUD Server haben eine redundante Anbindung an das hochverfügbare Netzwerk der TERRA CLOUD. Ihre Hardware wird zentral von Mitarbeitern des TERRA CLOUD Teams überwacht. Im Fehlerfall erfolgt eine umgehende Benachrichtigung des Partners.

## **Hochverfügbarkeit**

Konfigurieren Sie Ihren eigenen Virtualisierungscluster auf VMware oder Hyper-V Basis. Wir stellen Ihnen den fertig eingerichteten Cluster, optional mit dediziertem Storage Cluster, vorinstalliert zur Verfügung.

Das Storage Cluster steht Ihnen in unterschiedlichen Geschwindigkeiten zur Auswahl. Sie können zwischen einem Archiv Storage basierend auf HDDs, einem All Flash Storage, basierend rein auf Enterprise-SSDs oder einem All Flash Performance Storage wählen. Letzteres wird von uns um Intel® Optane™ SSDs für noch mehr Geschwindigkeit ergänzt. Die Storage Systeme bestehen aus zwei Knoten, welche über die DataCore SANsymphony Software zu einem Storage Cluster vereint werden. Wenn Sie also auf der Suche nach geballter Leistung, höchster Effizienz und absoluter Einfachheit ohne administrativen Aufwand sind, ist das Managed Storage Cluster die perfekte Lösung für Sie. Profitieren Sie darüber hinaus von der Möglichkeit brandabschnittsübergreifender Hochverfügbarkeitsszenarien.

## **Für Ihre Sicherheit**

Zu jedem neu gebuchten TERRA CLOUD Hosting Paket erhalten Sie eine Firewall VM. Diese verwandelt Ihr Netzwerk in ein privates Netzwerk in der Cloud, welches Sie jederzeit flexibel erweitern können. Zusätzlich können Sie Sicherheitspakete bedarfsgerecht und ohne Aufwand zuschalten. Die Firewall können Sie bequem über Ihr Service Portal selbst verwalten, oder als managed Service hinzubuchen.



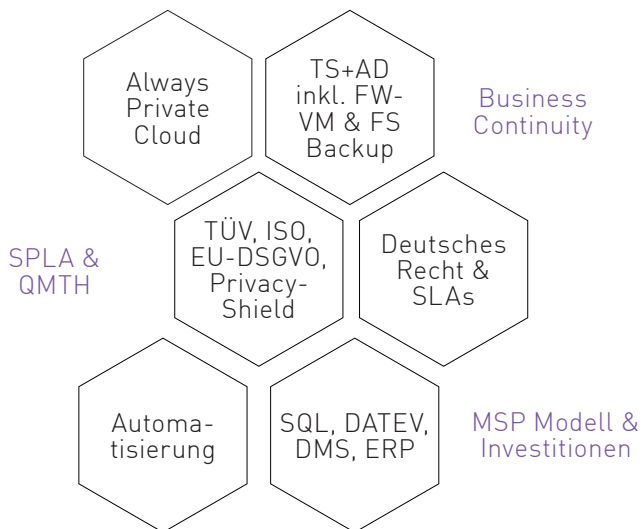
# TERRA CLOUD – IAAS BASIC

*Kostengünstiger Cloud-Einstieg*

## Dediziert & virtuell

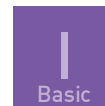
IaaS Basic besteht aus einzelnen physikalischen Servern mit integrierten SSD Laufwerken, mittels derer das Storage zur Verfügung gestellt wird. Auf diesem werden die gebuchten virtuellen Server bereitgestellt und betrieben. Die Lösung basiert auf einem Single Host System und läuft auf einem multiplen RAID 10 Storage für optimale Performance und Sicherheit.

## Beliebte Cloud Geschäftsszenarien



## Hochverfügbar & virtuell

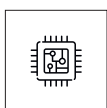
- Simplifizierung
- Flexibilität
- Automatisierung
- Multihost System



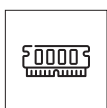
## Dediziert & virtuell

- Attraktiver Einstieg
- Feste Konfiguration
- Eingeschränkte Erweiterbarkeit
- Single Host System

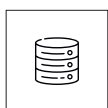
## Alles aus unserer Hand



vCores



RAM



Storage



Private Clouds



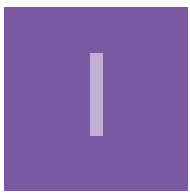
Lizenzen



Management



Überwachung der Hosts uvm.



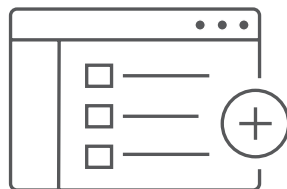
# TERRA CLOUD – IAAS

*Optimieren Sie Ihre Infrastruktur,  
und sparen Sie Geld*

## Hochverfügbare Server in der Cloud

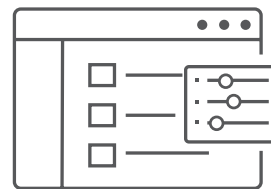
Neue Lösungen und Modelle ermöglichen eine effiziente Erbringung von Dienstleistungen für IT Infrastrukturen auf hochverfügbaren und redundanten Cluster-Systemen. Die TERRA CLOUD bietet mit Infrastructure-as-a-Service die Bereitstellung und den Betrieb von virtualisierten Servern an. Sie benötigen keine Anfangsinvestitionen in eigene Infrastruktur. Unsere IT Partner führen die gewünschten Anwendungen und Applikationen für die Endkunden aus und stellen es als fertige Out of the box Lösung dem Endkunden zur Verfügung. Virtuelle Infrastrukturen bedarfsgerecht, flexibel und hochgradig skalierbar buchen und nutzen gehört zu unserer täglichen Routine. Unsere Lösung setzt dabei auf eine hochverfügbare Infrastruktur mit virtuellen Servern, die bei steigenden Anforderungen erweitert und modular ausgebaut werden kann.

Nutzen Sie unsere automatisierten Deployments und starten Sie Ihre Anwendungen in der TERRA CLOUD.



### Produkte hinzufügen:

Suchen Sie nach  
TERRA CLOUD-  
Produkten, die Sie  
benötigen, und  
fügen Sie sie hinzu



### Produkte konfigurieren:

Geben Sie die Details  
Ihrer Nutzung ein,  
um die monatlichen  
Kosten zu sehen



### Gesamtkosten anzeigen:

Sehen Sie genaue  
Kosten pro Produkt,  
Produktgruppe und  
die monatlichen  
Gesamtkosten pro Kunde

## Konfigurations- und Kombinationsmöglichkeiten

*Aktuell: 2,70 oder 3,60 GHz*

IaaS VM	VM 2000 <i>Basic</i>	VM 4000 <i>Basic</i>	VM 8000 <i>Basic</i>
1-12 vCores 2 - 128 GB RAM 100 – 2000 GB Storage bis zu 9TB optional Windows / Linux	2 vCores 4 - 16 GB RAM 300 – 5000 GB Storage bis zu 5TB optional Windows / Linux	4 vCores 8 – 16 GB RAM 500 – 5000 GB Storage bis zu 5TB optional Windows / Linux	8 vCores 16 – 32 GB RAM 1 – 5 TB Storage bis zu 5TB optional Windows / Linux

# TERRA **SPLA** RESELLER

*Microsoft Lizenzen mieten statt kaufen*

Ca. 95% aller Microsoft Produkte stehen im Services Provider License Agreement (SPLA) Programm als Miet-Lizenzen zur Verfügung.

Die über die TERRA CLOUD bereitgestellten Windows Server und Exchange Lizenzen beim IaaS und PaaS Angebot, werden über das Microsoft SPLA-Programm bereitgestellt. Die Abwicklung dieser SPLA Lizenzen erfolgt über die TERRA CLOUD.

Auch im Housing (nur bei eigener SPLA-Vertragspartnerschaft) und Hosting Bereich besteht die Möglichkeit mit der SPLA Lizenzierung flexibel zu arbeiten und zu lizenzieren.

## **QMTH**

Die WORTMANN AG ist zusammen mit der TERRA CLOUD GmbH ein Microsoft Qualified Multitenant Host (QMTH). Damit liegt die Berechtigung vor, Virtuelle Maschinen auf Windows-Basis auf dedizierter oder auf einer multitenant Hardware bereitzustellen. Gleichzeitig dürfen durch den QMTH-Status unter anderem Microsoft 365 Apps for Enterprise und weitere Microsoft CSP-Produkte in Shared Computer Szenarien (SCA) eingesetzt werden.

## **Monatliche Abrechnung**

Die Abrechnung im SPLA-Programm erfolgt monatlich. Grundlage bildet hier die Anzahl der gebuchten Lizenzen. Es gibt keine Anfangsinvestition, die anfallenden Kosten sind zu jedem Zeitpunkt transparent und kalkulierbar.

Sie planen ein Projekt, das für den Durchführungszeitraum mehr Personal mit entsprechenden Software-Lizenzen benötigt. Buchen Sie zu Beginn des Projektes die zusätzlich benötigten Lizenzen hinzu. Nach Abschluss des Projektes melden Sie die überschüssigen Lizenzen wieder ab. Sie bezahlen die Software-Lizenzen nur für den genutzten Zeitraum. Dies ist wesentlich günstiger, als alle zusätzlich benötigten Lizenzen zu kaufen.

## **Freie Versionswahl und Aktualitätsgarantie**

Wählen Sie selbst, in welcher Version Sie die gebuchte Software einsetzen möchten. Sie buchen z. B. „Microsoft Office“ und können nun entscheiden, ob Sie es in der Version 2016 oder 2019 einsetzen. Zu jedem Zeitpunkt ist die Nutzung der aktuellsten Programm-Version im Preis bereits inbegriffen. Wann immer z. B. eine neue Office-Version erscheint, können Sie sofort auf die neue Version migrieren. Falls Sie mehr Zeit zum Versionswechsel benötigen, führen Sie die Migration zu einem frei gewählten, späteren Zeitpunkt durch.

**Gerne unterstützt Sie unser Lizenz-Team:**  
[spla@wortmann.de](mailto:spla@wortmann.de) / 05744944-194

# TERRA **CSP**

## CLOUD SOLUTION PROVIDER

Neben der SPLA-Lizenzierung bietet Microsoft eine weitere Möglichkeit zur flexiblen Nutzung und Verwaltung von Lizenzen: **Das Cloud Solution Provider Modell.**

Das Cloud Solution Provider (CSP)-Programm ermöglicht es Ihnen, Microsoft-Clouddienste in Kombination mit Ihren eigenen Lösungen zu vermarkten und mit Zusatzleistungen zu veredeln.

Damit stehen Sie als Partner im Cloud Solution Provider-Programm im Mittelpunkt – und werden zur zentralen Anlaufstelle für Ihre Kunden.

Das CSP-Modell ermöglicht es, Produkte wie Microsoft 365, Exchange Online oder Azure Dienstleistungen zu beziehen. Im Vergleich zu den klassischen Bezugswegen bietet CSP einige Vorteile. CSP-Partner sind die direkten Kontaktpersonen der Kunden. Im Hinblick auf Lizenzverlängerungen gewinnt CSP an tragender Bedeutung: Im Gegensatz zum klassischen Lizenzmodell verlängern sich CSP-Lizenzen automatisch monatlich oder jährlich.

### **Flexible Anpassung**

Das CSP-Modell ermöglicht es, Lizenzen schnell, einfach und flexibel zu nutzen. Die monatliche Variante bietet maximale Flexibilität bei der Anpassung der Lizenzanzahl. Die jährlichen Lizenzen können jederzeit erweitert werden.

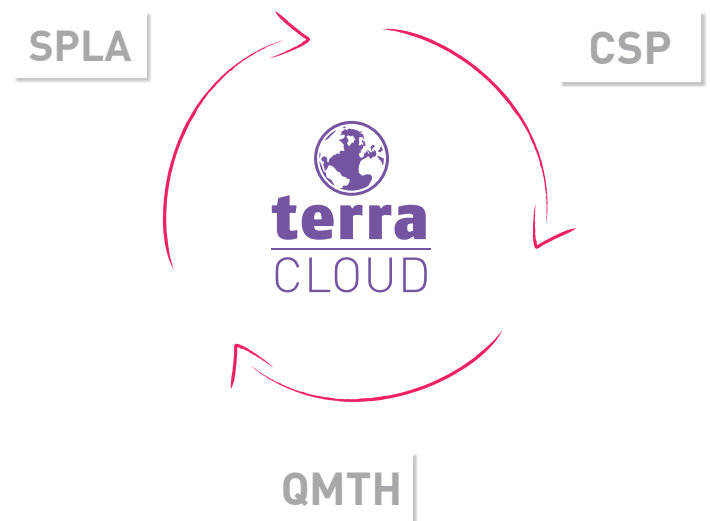
### **Abrechnung im CSP-Modell**

Es existieren zwei Möglichkeiten der Abrechnung: Monatlich oder jährlich. Abgerechnet wird der höchste Mengenwert einer Bestellung.

Bei CSP-Lizenzen wird die Rechnung im Folgemonat ausgestellt. Erweiterungen von Jahreslizenzen werden anteilig über die Restlaufzeit berechnet.

### **Sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne!**

[csp@wortmann.de](mailto:csp@wortmann.de) / 05744944-198





# TERRA CLOUD – PAAS

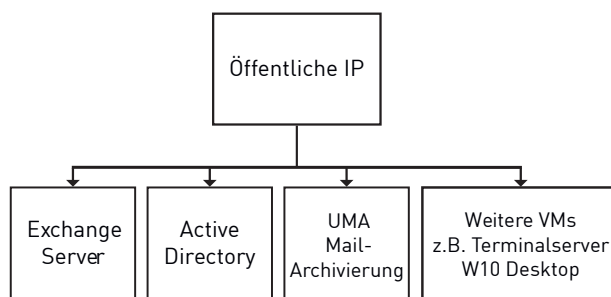
*Mehr als eine virtuelle Maschine*

Die Bereitstellung kompletter Plattformen ermöglicht Ihnen ein Rund-um-Sorglos-Paket zu erstellen. Buchen Sie die benötigten Applikationen aus der TERRA CLOUD – keine Investition, flexible Nutzung und sofortige Bereitstellung machen die IT transparent und kalkulierbar.

### Platform as a Service

Mit „Plattform as a Service“ (PaaS) erhalten Sie im Vergleich zum IaaS nicht nur einen virtuellen Server, sondern eine Bereitstellung vollständig vorinstallierter Anwendungen. Eine Integration in bestehende Infrastruktur findet hierbei nicht statt.

Verbindungen zu vorhandenen Hosting oder IaaS Systemen können über die Firewall mittels einer Site2Site Verbindung hergestellt werden.



### PaaS Exchange Paket

Diese Lösung stellt Ihnen ein privates, außenstehendes Exchange Netzwerk zur Verfügung. Das Netzwerk besteht aus einer Firewall VM, einer Active Directory und einem Exchange Server. Optional mit Terminalserver und als Rund-um-Sorglos-Paket mit Mail Archivierung sowie zusätzlichen Sicherheitspaketen.

Diese Plattform wird automatisiert bereitgestellt und vom Partner selbst verwaltet. Auf Wunsch kann die Firewall als managed Service durch das TERRA CLOUD Team überwacht und konfiguriert werden.

### Ressourcenplanung

Anzahl Nutzer	vCores	RAM	Storage*
5-9	2	8 GB	20GB/User
10-49	2	12 GB	20GB/User
50-99	4	16 GB	20GB/User
100-1000	8	32 GB	20GB/User

*Wird ein Outlook benötigt?  
Buchen Sie das Outlook direkt über  
PaaS Exchange Std Plus oder über eine  
Microsoft CSP Lizenz*

\* Pro User sind 20 GB Speicherplatz inklusive. Diesen können Sie als Administrator individuell auf die User verteilen.

### PaaS UMA

Die innovative E-Mail Archivierung für kleine und mittelständische Unternehmen. Das Unified Mail Archive (UMA) bietet Ihnen eine Entlastung des Mail-Servers, einfaches Dokumentenmanagement von E-Mails und die gesetzeskonforme Archivierung.



# TERRA CLOUD – MANAGED DATACENTER

*Sie entscheiden selbst über Ihren Erfolg!*

## Managed Datacenter aus der TERRA CLOUD

Unternehmen verlangen von uns, dass Ihre kritischen Businessanwendungen wie zum Beispiel Terminalserver, Exchange Server oder Datenbankserver rund um die Uhr betriebsbereit sind. Immer mehr Unternehmen erstellen Businessanwendungen in der Cloud, um den steigenden Anforderungen gerecht zu werden.

Die Anforderungen sind identisch: Verfügbarkeit, Agilität und Flexibilität sind am wichtigsten. Unternehmen unterschiedlicher Größen lassen ihre Geschäftsanwendungen erfolgreich in der Cloud betreiben, um das Infrastrukturmanagement zu vereinfachen, die Bereitstellung zu beschleunigen, die Kosten zu senken und den Umsatz zu erhöhen.

Sie profitieren von einer modernen Datacenter-Architektur nach höchsten Sicherheitsstandards mit einer Vielzahl an implementierten Automatismen und einem Höchstmaß an Flexibilität.

## Ihr Datacenter besteht aus:

Einer individuellen Managed IaaS Standard/Enterprise Umgebung mit dediziertem All-Flash Storage Cluster (ab 5 TB) oder einer Managed IaaS Basic Umgebung mit inkludiertem Storage. Im Rahmen des Managed Datacenter Konzeptes empfehlen wir eine Kombination mit dem dedizierten TERRA CLOUD Backup Vault.

Alle notwendigen User Lizenzen werden pro Kundenpaket gebucht. Fortlaufend fallen ausschließlich Provisionierung und Administration der Umgebungen in Ihren Aufgabenbereich. Die gesamte Umgebung hat einen monatlichen Fixpreis in der nahezu alle Kosten enthalten sind.

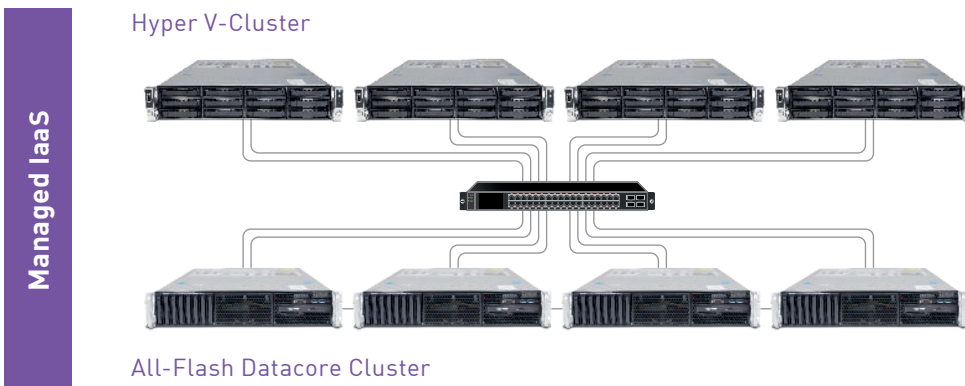
Sie können somit unlimitiert viele Kundenumgebungen (Private Clouds) provisionieren. Sollten Sie dabei die technischen Limitierungen erreichen, werden Sie von uns proaktiv informiert. In diesem Fall besteht die Möglichkeit einer Erweiterung, um beispielsweise einen zusätzlichen Host- oder Storageknoten.

Die TERRA CLOUD bietet eine sichere, deutsche Cloud-Plattform für zahlreiche IT-Anwendungsfälle und unterstützt Ihr Unternehmen bei Wachstum und Skalierung. Erfahren Sie nun, wie wir Sie mit unserem umfassenden Angebot an Cloud Services und unserer Expertise bei der Entwicklung Ihres Unternehmens unterstützen können.

Überführen Sie Ihre Geschäfte in die TERRA CLOUD und bauen Sie gleichzeitig die Zukunft Ihres Cloud Business auf.

Konfigurieren Sie, mit den von uns zur Verfügung gestellten Boardmitteln, Ihr eigenes, individuelles Datacenter und nutzen Sie die Ressourcen der TERRA CLOUD, um Ihre Betriebskosten zu senken, Ihren Gewinn zu steigern und Ihr Wachstum anzutreiben.

## MANAGED IAAS



Die **Managed IaaS** Umgebung vereint Virtualisierung und Storage in einer hochverfügbaren Plattform. Sie besteht aus einer individuellen Anzahl an Hyper-V (Windows/Linux) Hosts (Mindestanzahl zwei pro Umgebung) in Kombination mit einem dedizierten Managed Storage.

Sie haben die Wahl zwischen einem All Flash Storage Cluster, einem All Flash Performance Storage Cluster und/oder einem Archiv Storage (Managed Archiv Storage basierend auf SAS HDD Technologie). Um höchsten Ansprüchen gerecht zu werden basiert das All Flash Storage ausschließlich auf SSD Technologie. Das Managed All Flash Performance Storage wird zusätzlich noch um Intel® Optane™ SSDs ergänzt. Der Einsatz der Optanes ermöglicht Ihnen eine noch höhere Geschwindigkeit.

## MANAGED IAAS BASIC

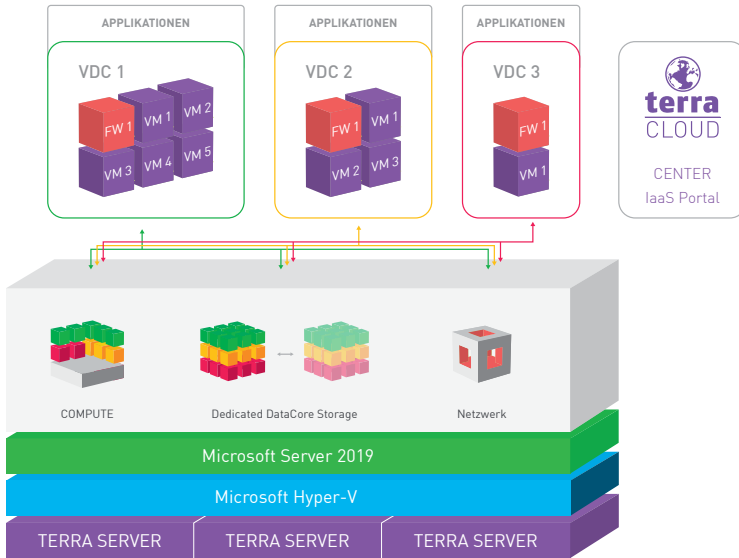
Als Alternative zur Managed IaaS Umgebung bieten wir außerdem **Managed IaaS Basic** Systeme an. Das Managed IaaS Basic Konzept unterscheidet sich im Aufbau grundlegend von dem des Managed IaaS. Die gesamte Bereitstellung findet auf Single Host Systemen mit inkludiertem Storage statt. Jedes System ist mit mindestens 10 TB internem Speicher ausgestattet.

Diese Tatsache lässt eine andere Kostenstruktur zu und ermöglicht Ihnen somit eine andere Strategie innerhalb der TERRA CLOUD umzusetzen. Die Kombination beider Bereiche ist aus unserer Sicht empfehlenswert.

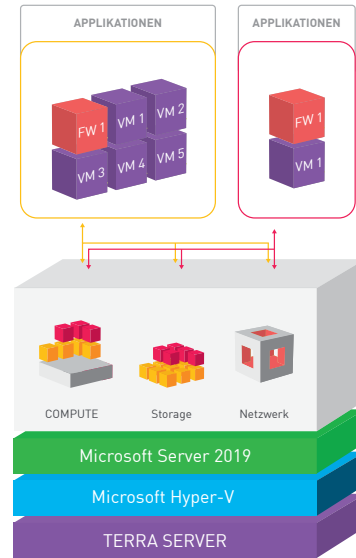




## MANAGED IAAS



## MANAGED IAAS BASIC



Dieses Schaubild verschafft Ihnen einen Einblick in die Komplexität der IaaS Infrastruktur. Im Rahmen des Managed Datacenters stellen wir Ihnen diese Lösungen exklusiv pro Partner zur Verfügung.

Die Basis setzt sich, wie abgebildet, von der durch die TERRA CLOUD ganzheitlich gemanagten Infrastruktur bis hin zum Hypervisor zusammen. Zu diesem Standard ergänzen wir mit dem TERRA CLOUD Center die automatischen Deployments, rollenbasierte Installationsroutinen und eine einfache Verwaltung. Der technische Zugriff wird wie gewohnt über das Technical Center realisiert.

Das bedeutet für Sie: einfache Skalierbarkeit durch selbstbestimmte Auslastung Ihrer Systeme. Sie bestellen auf der im Schaubild obersten Ebene, im TERRA CLOUD Center, die Kundenumgebungen und benötigen keine Ressourcen für die Bereitstellung oder Verwaltung der technischen Prozesse.

### Was bedeutet das für Sie?

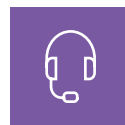
- Hohe Wirtschaftlichkeit durch Skalierbarkeit
- Automatische Ausführung von Prozessen

- Erhöhung des Sicherheitsniveaus
- Sie erhalten Ihre persönliche Cloud



#### Sicherheit

Zertifiziertes deutsches Rechenzentrum  
Dedizierte Hardware  
Always private Strategie



#### Support

Kompetente Ansprechpartner  
Kostenfrei und deutschsprachig  
Mehrstufiger Support



#### Skalierbarkeit

Erweiterung der Hosts  
Flexible Vergabe der Ressourcen  
Individuelle Auslastung



#### Automatisierung

Rollenbasierte Bereitstellung  
Automatisches Deployment  
Einfache Anpassung



# TERRA CLOUD – STORAGE

Die Verfügbarkeit, Performance und ein schnelles Wachstum von Datenbeständen stellt eine komplexe Herausforderung dar. Das TERRA CLOUD Storage liefert Ihnen maximale Flexibilität und Verfügbarkeit für Ihre Daten.

### Ihr Speicher in der CLOUD

TERRA CLOUD Storage stellt Ihnen Speicherplatz auf unseren hochverfügbaren Storage-Clustern bereit. Alle Ressourcen und die verwendete Hardware (Chassis, HDDs, SSDs) sind redundant ausgelegt. Egal, ob Sie viel Speicherplatz oder hohe Performance benötigen. Durch die Bereitstellung unserer Storage-Optionen erhalten Sie immer die benötigte Kapazität und Performance, verbunden mit einer maximalen Ausfallsicherheit.

### Mieten Sie Ihr benötigtes Festplattenvolumen

Wählen Sie aus unterschiedlichen Kapazitäten und erweitern Sie Ihr Storage nach Bedarf bequem über das TERRA CLOUD Center.

Das Archiv Storage zeichnet sich durch einen geringeren Preis pro GB aus. Das Standard-Plus-Storage, basierend auf Intel® DC SSD-Medien, eignet sich ideal für Ihre alltäglichen Daten. Der Performance-Storage wird zusätzlich noch um Intel® Optane™ SSDs ergänzt und bietet Ihnen dadurch die höchsten Geschwindigkeiten des Shared Storage.

### Managed Storage

Die Anforderungen rund um Leistung, Kapazitätserweiterung, Verfügbarkeit und Automatisierung sind von entscheidender Bedeutung. Die Managed Storage Systeme bewältigen diese Herausforderungen für Sie. Die Storage Cluster stehen Ihnen in unterschiedlichen Geschwindigkeiten zur Auswahl. Sie können zwischen einem Archiv Storage basierend auf HDDs, einem All Flash Storage basierend auf Enterprise-SSDs oder einem All Flash Performance Storage wählen. Letzteres wird von uns um Intel® Optane™ NVMEs für noch mehr Geschwindigkeit ergänzt. Die Storage Systeme bestehen aus zwei Knoten welche über die DataCore SANsymphony Software zu einem Storage Cluster vereint werden.

Wenn Sie auf der Suche nach geballter Leistung, höchster Effizienz und absoluter Einfachheit ohne administrativen Aufwand sind, ist das Managed Storage Cluster die perfekte Lösung für Sie. Die Storage Cluster sind flexibel erweiterbar und in unterschiedlichen Größen buchbar.

### Übersicht Buchungsgrößen dedizierte Stagesysteme

	Archiv Storage	All Flash Storage	All Flash Performance Storage
Buchungsgrößen	10 TB 20 TB 40 TB 70 TB	5 TB 10 TB 20 TB 40 TB 60 TB 80 TB	10 TB 20 TB 40 TB 60 TB 70 TB



# TERRA CLOUD – SAAS

Runden Sie Ihr TERRA CLOUD Paket ab und erhalten so eine komplette IT-Infrastruktur, die eine Hardware-Lösung vor Ort ersetzen kann.

## Software as a Service

Mit „Software as a Service“ (SaaS) erhalten Sie die höchste Stufe der angebotenen Services der TERRA CLOUD. Sie buchen die benötigten Softwareprodukte. Ohne initiale Investitionen können Sie nach Bedarf, oft bis auf Benutzerebene hinunter, Softwaredienste zu- oder abbuchen. Ihnen stehen jeweils die neuesten Versionen der gebuchten Produkte für die Nutzung zur Verfügung. Die TERRA CLOUD übernimmt nicht nur die Verantwortung für das Backend, sondern auch für die Software. Die Möglichkeit, Software bei Bedarf zu nutzen, erspart die Installation und die Konfiguration der Applikationsserver und steht unmittelbar nach der Bestellung zur Verfügung.

## Für Ihre Sicherheit

Im TERRA CLOUD SaaS werden unsere Leistungen ausschließlich auf hochverfügbarem Speicherplatz zur Verfügung gestellt. Die Wartung unserer Storage-Systeme und die damit verbundenen Updates sowie Patches werden von der TERRA CLOUD übernommen. So beugen Sie effektiv Datenverlusten durch Diebstahl, Verschlüsselung oder Defekten vor.





# TERRA CLOUD – BACKUP

*Die optimale Erweiterung für Ihr  
Managed Service Produktportfolio*

Die Sicherung von geschäftsrelevanten oder persönlichen Daten stellt in der heutigen Zeit eine unabdingbare Anwendung in sämtlichen IT Prozessen dar. Eine Auslagerung der Sicherung in ein Rechenzentrum automatisiert und vereinfacht diesen Vorgang. Gleichzeitig wird die Sicherheit Ihrer Daten erhöht.

Die zu sichernden Daten liegen auf hochverfügbaren Speichern im Rechenzentrum Hüllhorst. Wir garantieren eine redundante Speicherung, die auf Wunsch zusätzlich georedundant ausgelagert werden kann. Die agentenbasierte Sicherungssoftware verfügt über effiziente Mechanismen wie die Kompression der zu übertragenden Datenmenge.

Die TERRA CLOUD Backup Lösung bietet durch modernste Automatisierung und maximale Flexibilität einen einfachen Einstieg in die Cloud.



### Sicherheit

DSGVO konform  
256-Bit AES Verschlüsselung  
Persönliche Verschlüsselung  
Änderungsschutz



### Überwachung

Zentral über das Backup Portal  
Mit jeder marktüblichen Monitoringlösung  
Kostenfreier deutschsprachiger Support



### Skalierbarkeit

Dynamische Volumen Anpassung  
Transparentes Preismodell  
Einfaches Abrechnungsmodell  
Monatliche Kündigungsfrist



### Automatisierung

Zeitplangesteuerte Sicherungen  
Skriptfähiger Backup Agent  
Automatisierte Testwiederherstellung  
Automatisierte Berichte

## VIELFALT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG:

*Nutzen Sie die Synergieeffekte der Wortmann AG*

**1** Wiederherstellung auf  
neuer TERRA Hardware

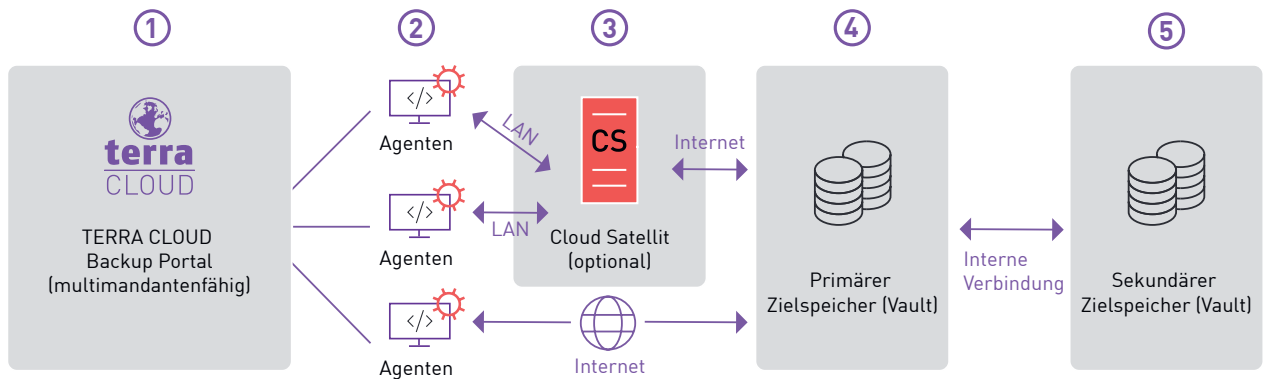


**2** Wiederherstellung in eine  
TERRA CLOUD IaaS  
Disaster Recovery VM



**3** Automatisierter  
BMR Restore





**Legende**

- ① Dienst zur zentralen Administration und Überwachung aller Backupsysteme.
- ② Sicherungssoftware, die auf dem Quellsystem installiert wird und die zu sichernden Daten verschlüsselt an die Zielspeicher (Rechenzentrum) überträgt.
- ③ Optionales (empfohlenes) Gerät, um eine lokale Datensicherung vor Ort beim Kunden zu realisieren. Datensicherungen und Wiederherstellungen können autark vom Rechenzentrum damit deutlich schneller durchgeführt werden.
- ④ Hochverfügbarer Speicher im Rechenzentrum Hüllhorst, das die Datensicherungen entgegennimmt und sicher aufbewahrt.
- ⑤ Sekundäres Speichersystem in einem anderen Brandabschnitt, das automatisch das Backup vom primären Speichersystem kopiert.

## MODERNISIEREN SIE DAS TRADITIONELLE BACKUP

Linux Agent



Hyper-V Agent



Windows Agent



vSphere Recovery Agent



**Agentenfunktion**

- Vollständige Sicherung virtueller oder physischer Systeme
- Bootfähige Wiederherstellung
- Wiederherstellung einzelner Dateien und Ordner
- Zentrale Administration und Überwachung

*Alle Backup Agenten sind kostenfrei*

**Hybrid Backup - TERRA CLOUD Satellit**

Die TERRA Hardwareappliance ermöglicht Ihnen eine zusätzliche lokale Sicherung Ihrer Daten. Durch die Replikation in das Rechenzentrum profitieren Sie von den Vorteilen eines Hybrid Backups. Zum einen wird die Sicherungszeit bei großen Datenmengen reduziert und gleichzeitig eine schnelle Wiederherstellung Ihrer Daten geboten. Die Administration der Backups wird über das Satelliteninterface gesteuert.



# TERRA CLOUD – BACKUP VAULT

*Optimieren Sie Ihr TERRA CLOUD  
Backup Geschäftsmodell*

## TERRA CLOUD Backup Vault

Werden Sie Managed Service Provider mit Ihrem eigenen TERRA CLOUD Backup Vault. Ein dediziertes Vaultsystem ist die optimale Basis für Ihr Geschäftsmodell. Es bietet Ihnen eine Gestaltungsfreiheit bei der Lizenzierung Ihrer Kunden und die benötigte Flexibilität, um auch individuelle Kundenanforderungen umsetzen zu können.

Sie, als Systemhaus, erhalten Ihre eigene, exklusive Backup Plattform. Das Vaultsystem wird primär am Standort in Hüllhorst betrieben und verfügt über einen Replikationspartner in einer Colocation. Die Backup Plattform ist von der Anzahl der möglichen Backup Accounts und maximalen nativ geschützten Datenmenge kleiner ausgelegt als eine geteilte Plattform. Dies erhöht die Geschwindigkeit bei der Durchführung von Backups und Restores.

Neben den technischen Vorteilen überzeugt das dedizierte Vaultsystem auch in kaufmännischer Hinsicht.

Sie erhalten ein Kontingent für die Sicherung Ihrer Daten, beginnend bei 10 TB. Eine weitere Skalierung ist verbrauchs basiert in 1 TB Schritten möglich. Neue Backup-Accounts für Ihre Kunden können Sie kostenfrei über das TERRA CLOUD Center bestellen – diese werden binnen weniger Minuten automatisch bereitgestellt. Das Kontingent kann frei auf Ihre Kunden aufgeteilt werden. Die Anzahl der geschützten Systeme muss nicht über Gerätelizenzen abgedeckt werden. Durch diese Gestaltungsfreiheit bei der Lizenzierung minimieren Sie das Delta zwischen lizenzierte und tatsächlich verbrauchter Datenmenge.

Bestandskunden können auf verschiedene Weise auf ein dediziertes Vaultsystem migriert werden, sodass alle Backups übernommen werden können. Eine neue Initialsicherung ist nicht erforderlich. Gerne unterstützt Sie der TERRA CLOUD Support beim Umzug Ihrer Daten. Der Aufwand auf Ihrer Seite ist gering. Pro Agent müssen lediglich die Vault-Zugangsdaten angepasst werden.

## Dedizierter Basevault

- Funktionsgleich zum dedizierten Vaultsystem - zusätzlich mit Satellitenfunktion
- Der dedizierte Basevault bietet die gleichen Vorteile wie ein dediziertes Vaultsystem
- Mindestabnahmemenge 10 TB
- Skalierung in 1 TB Schritten
- Bestmögliche Umsetzung eines Satellitenszenarios
- Bestmögliche Umsetzung einer Hybrid-Backup Strategie

### Eigenschaften des dedizierten Vaultsystems

- Dedizierter Vault, ausschließlich für einen Fachhändler (keine geteilte Plattform)
- Höhere Geschwindigkeit bei Backups und Restores
- Management durch die TERRA CLOUD (wie alle Vaultsysteme)
- Mindestabnahmemenge 10 TB
- Skalierung in 1 TB Schritten
- Tierstufe 3
- Unbegrenzte Anzahl an Kundenaccounts (kostenfrei)
- Berechnungsgrundlage ist die nativ geschützte Datenmenge des kompletten Vaultsystems
- Anbindung von Satelliten ausschließlich bei einem dedizierten Basevault möglich
- Unbegrenzte Anzahl an Servern (kostenfrei)
- 41 Restorepunkte pro Job (kostenfrei)
- Umzug/Migration von Bestandskunden möglich

*ab 10 TB nativ geschützter Datenmenge 1 TB Skalierung*

### Erfolgsmodell dediziertes Vaultsystem

#### Ausgangssituation:

Die zur Verfügung stehenden 10 TB des Vaultsystems entsprechen in der Paketstruktur 20 Standard Tier 3 Paketen (à 500 GB).

Die beispielhafte Nutzung pro Kunde wird in der folgenden Tabelle erläutert:

	Genutzter Speicher	Gebuchte Pakete	Überschuss
Kunde A	350 GB	500 GB	150 GB
Kunde B	450 GB	500 GB	50 GB
Kunde C	1200 GB	1500 GB	300 GB
<b>Gesamt</b>	<b>2000 GB</b>	<b>2500 GB</b>	<b>500 GB</b>

Durch die Flexibilität und freie Skalierung des Speichers haben Sie beim Vaultsystem die Möglichkeit ungenutzte Reserven, gegenüber der Paketstruktur, einzusetzen.

### Migrationsszenario

#### Neue Vaultaccounts:

- Anpassung der Anmeldedaten am Vaultsystems
- Migration von Computer und Jobs in neue Accounts
- Name des neuen Accounts selbst wählbar
- Paketmigration in das TERRA CLOUD Center

*Kostenfreie Migration für Absolventen der TERRA CLOUD Backup Certified Specialist Schulung*



# TERRA CLOUD – DRIVE

*Dokumente automatisch mit Kollegen und Partnern austauschen und synchronisieren*

Informationen sind zum Kern vieler Unternehmen geworden, sie sammeln und bündeln das Wissen der Mitarbeiter. Eine Lösung, mit der sich diese Informationen einfach und geschützt teilen lassen, wird zum Erfolg Ihres Unternehmens beitragen.

## TERRA CLOUD Drive

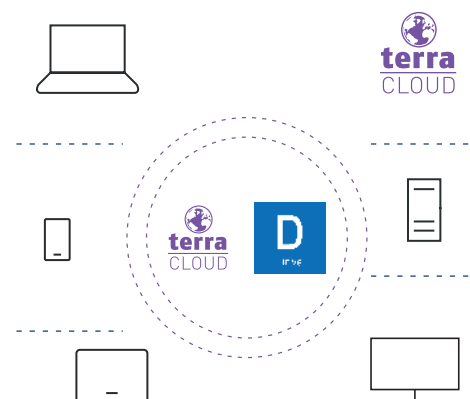
Ändern Sie Ihren Unternehmensalltag mit einer Synchronisationslösung. Zusammenarbeiten war nie einfacher. Teilen Sie Ihre Daten mit Kollegen und Partnern. Arbeiten Sie zeitgleich und von überall gemeinsam an Dokumenten und vereinfachen Sie Ihren Arbeitsprozess. Wo liegen Ihre Daten? Beziehen Sie frei einsetzbaren Cloud-Speicher aus einer hochskalierbaren Public Cloud-Lösung aus unserer TERRA CLOUD in Deutschland. Ihr Speicherplatz ist flexibel und für Sie in Ihrem Unternehmen frei einsetzbar. Im Falle eines Hardwarebeschadens können Sie innerhalb kürzester Zeit mit einem anderen Gerät wieder auf Ihre Daten zugreifen und die Arbeit fortsetzen.

## Mobile Nutzung

Mit der TERRA Drive Lösung halten Sie alle Geräte synchron und können von jedem Gerät unabhängig vom Netzwerk auf die Daten zugreifen. So haben Sie Ihre Daten immer aktuell und überall verfügbar, auch unterwegs. TERRA Drive bietet Mobile Apps, um Ihre geteilten, gesicherten und synchronisierten Ordner herunterzuladen und diese abzugleichen. Außerdem können Sie über WebDAV, bzw. per Web App auf Ordner Ihrer Organisation zugreifen, damit Ihre Daten so mobil wie Sie selbst sind.

## Multi-Plattform-Unterstützung:

- Windows Client
- Mac Client
- Linux Client
- WebDAV / Netzlaufwerk
- Web-Portal
- Mobiles Web
- Android App
- iOS App





### Gemeinsam Arbeiten

Mit der Kollaboration können Sie gemeinsame Arbeiten an Dokumenten durchführen. Änderungen werden sofort gespeichert, in Echtzeit erkannt und auf alle ausgewählten Geräte übertragen. Dies geschieht nicht nur verschlüsselt, sondern zudem noch hocheffizient und vollautomatisch. Um sich auf einfachstem Weg mit den anderen Benutzern auszutauschen und Informationen schnellstmöglich weiterzugeben, ist eine Chat- und Kommentarfunktion integriert. Selbstverständlich kann auf die neusten Versionen auch sofort im Webinterface zugegriffen werden und ältere Versionen bleiben erhalten.

*Die unternehmensorientierte  
Synch- und share Lösung  
aus der TERRA CLOUD*

### Effizient & sicher

Die Daten werden clientseitig vor der Übertragung komprimiert und verschlüsselt. Bei geänderten Daten wird nicht jedes Mal die komplette Datei synchronisiert, sondern jeweils nur die geänderten Datenblöcke. Außerdem können Sie Ihre Daten nach Ihrem Ermessen zusätzlich durch eine AES 256-Bit Verschlüsselung speichern. Dadurch sind Ihre Daten zusätzlich geschützt.

### Daten sicher teilen

Einzelne Dateien oder ganze Ordner lassen sich unkompliziert mit anderen teilen und werden automatisch auf dem letzten Stand gehalten. Das granulare Rechtesystem gibt Ihnen die volle Kontrolle und erlaubt notfalls auch die Daten bei einzelnen Benutzern zu löschen. Datei-Links lassen sich ebenso wie Benutzerkonten mit einem Verfallsdatum, einem Passwort oder mit einer Begrenzung der Downloadanzahl ausstatten, damit Ihr Team effizient arbeiten kann.

## DARUM DIE TERRA DRIVE LÖSUNG:

1. **Verschlüsselte Kommunikation:** zwischen allen Komponenten
2. **Schutz:** vor Diebstahl, Feuer- und Wasserschäden, da sich die Daten zusätzlich in der Cloud befinden
3. **Einfache, zentrale Administration:** über das Drive Portal
4. **Speicherung der Daten, Entwicklung und Support:** ausnahmslos in Deutschland
5. **Synchronisation:** vollautomatisiert, kann bei Bedarf pausiert werden
6. **Keine Anschaffungskosten für Hardware und Software:** durch kostenfreie Clients
7. **Malwareschutz:** durch Securepoint
8. **Faires Preismodell:** ohne versteckte Kosten, monatlich kündbar
9. **Multi-Plattform-Unterstützung:** die Lösung kann praktisch auf jedem Gerät genutzt werden
10. **Kollaboration:** gemeinsam an Dokumenten arbeiten



# TERRA CLOUD – FIREWALL

*Private Netze sichern und verschlüsselt kommunizieren dank kostenlos bereitgestellter Firewall*

### Privat zählt

Die Firewall ist als VM beim Hosting, bei IaaS und bei der Buchung eines PaaS-Produktes automatisch enthalten. Nutzern steht dadurch ein privates Cloud-Netzwerk zur Verfügung.

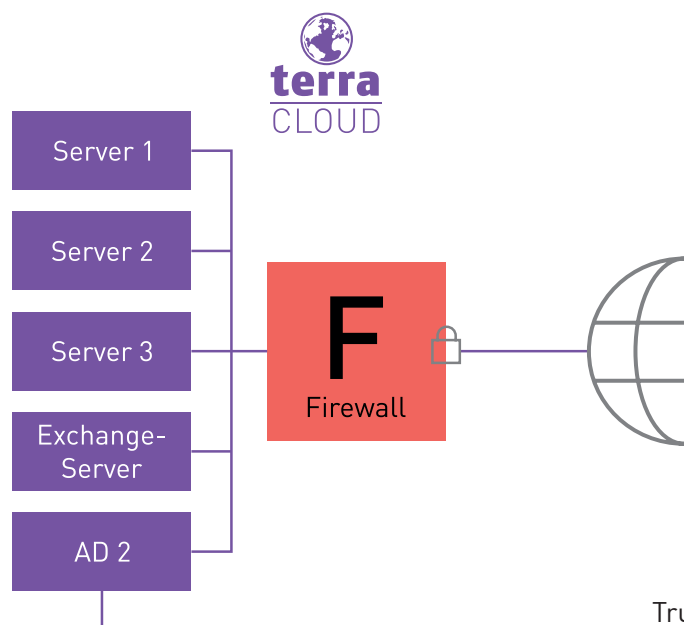
### Privacy by Design & Default

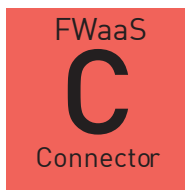
Die hochwertige Firewall setzt die Vorgaben der EU DS-GVO um, sowohl durch das private Netzwerk, als auch durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen. Nutzer profitieren von backdoorfreier „IT-Security made in Germany“ aus deutschen Rechenzentren.

### Flexibel erweiterbar

Für jede Umgebung wird eine dedizierte Firewall-VM zur Verfügung gestellt. Der Leistungsumfang kann dynamisch an individuelle Bedürfnisse angepasst werden. Alle Systeme enthalten den leistungsstarken Portfilter, diverse VPN-Funktionen, einen kostenlosen VPN-Client und umfassenden Support.

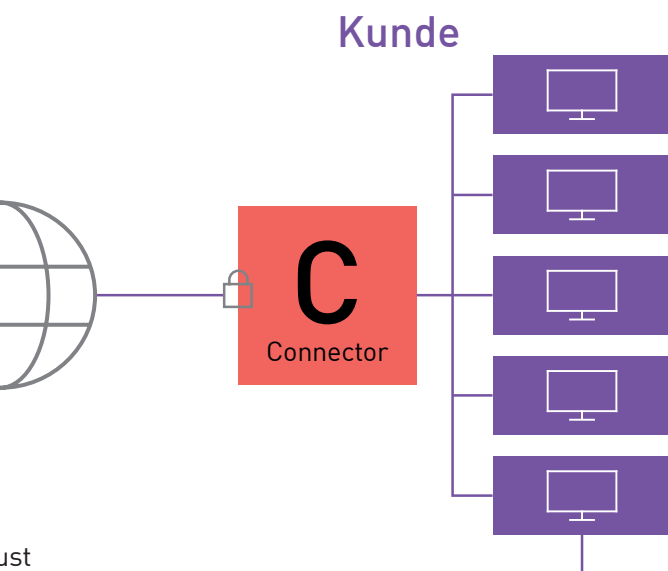
Auf Wunsch kann die Firewall mit kompletten UTM-Funktionalitäten erweitert werden. Dadurch werden z.B. nur geprüfte E-Mails an einem betriebenen Exchange-Server zugelassen und sicheres Surfen auf einem Terminalserver ermöglicht.





# FIREWALL AS A SERVICE / CLOUD CONNECTOR

*Kostengünstige, sichere und einfache Anbindung  
an die TERRA CLOUD direkt mit anmieten*



## Managed Security - Angebote

Kein Leasing, keine Finanzierung - mieten Sie einfach die Securepoint NextGen UTM-Firewall und gestalten Sie Ihren eigenen Service.

## Flexibel reagieren

Mit den Miet- und Serviceangeboten reagieren Sie ganz flexibel auf schwankende Anforderungen Ihrer Kunden.

## Alle Modelle

Greifen Sie auf den kompletten Pool an Securepoint NextGen UTM-Firewalls zu - von Black Dwarf bis RC1000.

## Mehr Service

Immer mit dabei: Unser Vorabaustausch-Service ist standardmäßig inklusive. Der Support hilft Ihnen bei der Einrichtung und dem Betrieb.



# SECURITY AS A SERVICE

Securepoint Unified Security ist der umfassende Schutz für die IT-Infrastruktur von Handel, Handwerk, Gewerbe, Dienstleistungsunternehmen und Industrie. Die mehrfach ausgezeichneten Produkte sichern bereits mehr als 80.000 Unternehmensnetze vor Cyberangriffen und Schadprogrammen.

## UMA as a Service

### E-Mailarchivierung für alle

Gesetzlich vorgeschriebene, GoBD konforme Archivierung von E-Mails. Schnell, preiswert und multi-mandantenfähig aus der Cloud.

### Optimiert für Office 365

Mit exakter Abstimmung und Bereitstellung von Journaling-Postfächern sind Office 365 und andere Hosted Exchange-Kunden in Sekunden an die Archivierung angebunden.

## Unified Security Report

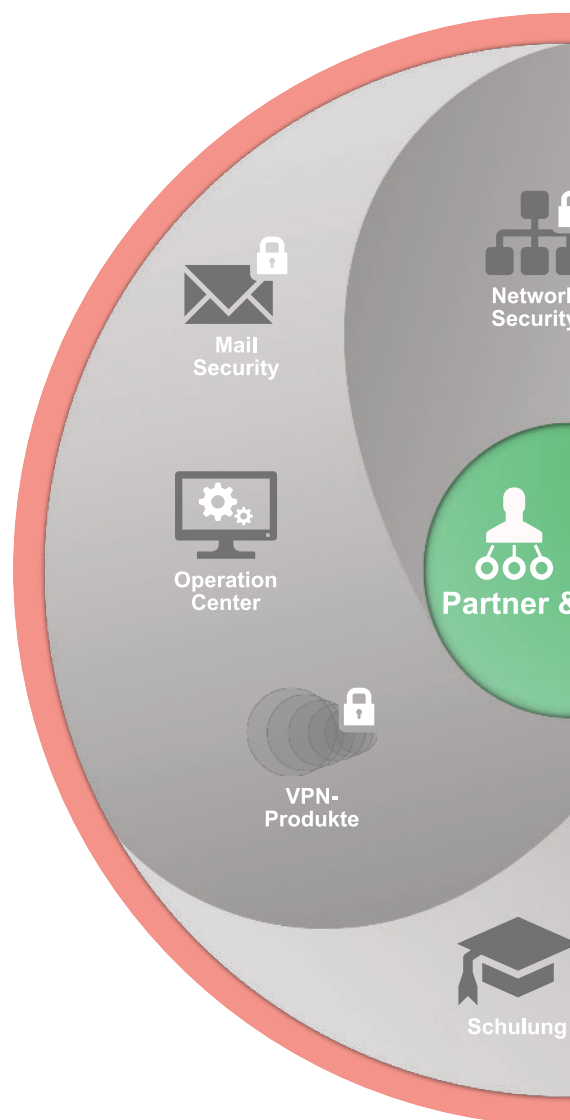
### Sicherheitsstatus visualisiert

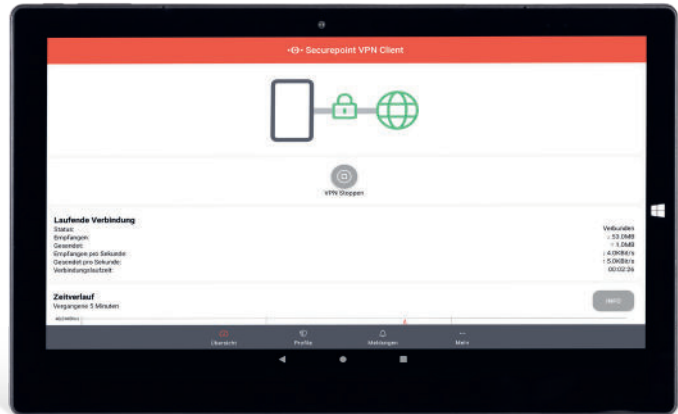
Geräte- und Sicherheitsstatus für NextGen UTM-Firewalls, Antivirus Pro und Mobile Security werden übersichtlich angezeigt.

## Secure DNS – Intelligent Cloud Shield

### IT-Security für Router

Secure DNS erhöht das Schutzniveau des Netzwerks und aller darin befindlichen Geräte inkl. Smartphone, IoT, Drucker usw.





### Mobile Security

#### Web-Security - sicheres Surfen

Securepoint Mobile Security schützt verschiedene Mobilgeräte beim Surfen. Es entfernt Schadcode, sperrt gefährliche Seiten und setzt Unternehmensrichtlinien auch außerhalb des Firmennetzwerkes durch.

#### Mobile Device Management

Die Kontrolle mobiler Geräte ist komfortabel und einfach über die integrierte Weboberfläche steuerbar. Apps können einfach installiert, gelöscht oder blockiert werden. Zudem kann das Gerät auch lokalisiert, gesperrt und gelöscht werden.

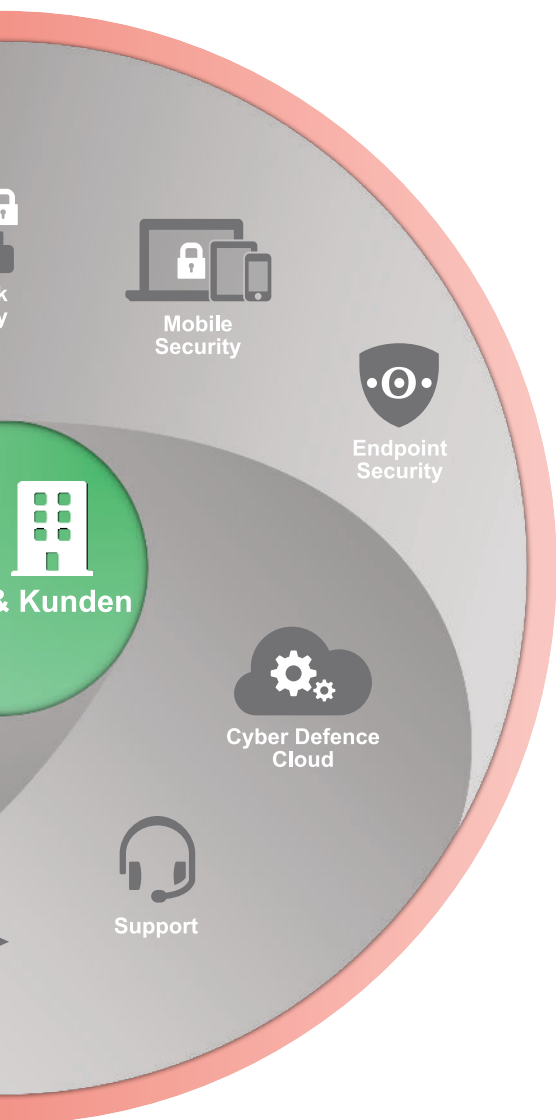
### Antivirus Pro

#### Zentrales Cloud-Management

Lizenz-, Update- und Infektionsstatus können unabhängig vom Standort des Endgerätes in einer Oberfläche verwaltet werden.

#### Umfassender Virenschutz

Securepoint Antivirus Pro schützt PCs und Server vor Viren und Malware durch On-Access Scanner und durch geplante On-Demand-Scans.

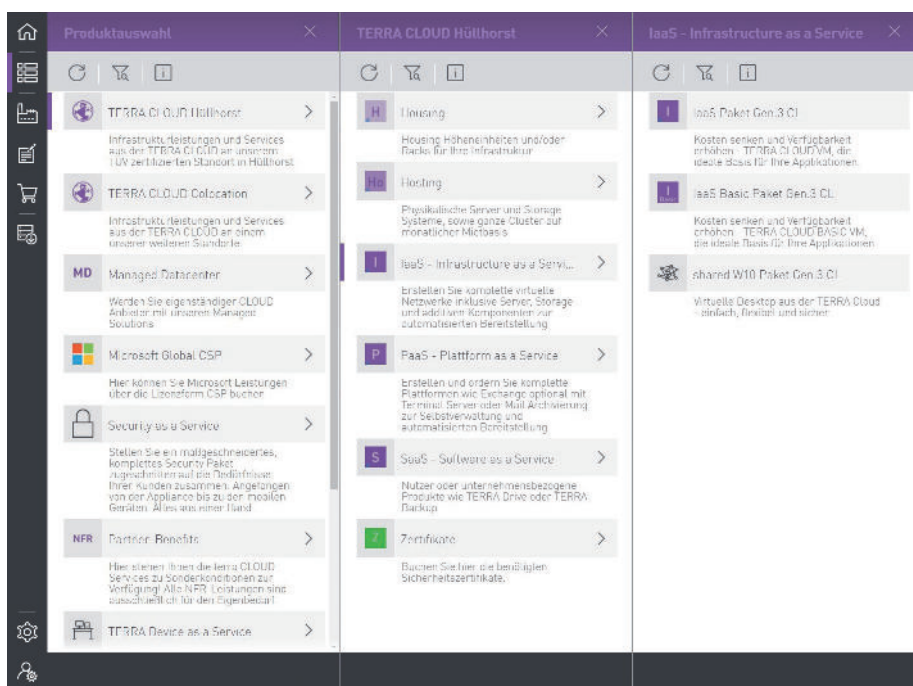




# TERRA CLOUD PORTALE

Die Leistungen aus der TERRA CLOUD werden über die TERRA CLOUD Portale gebucht, verwaltet und administriert. Alle Portale sind zentral über [www.terracloud.de](http://www.terracloud.de) erreichbar.

## TERRA CLOUD Center



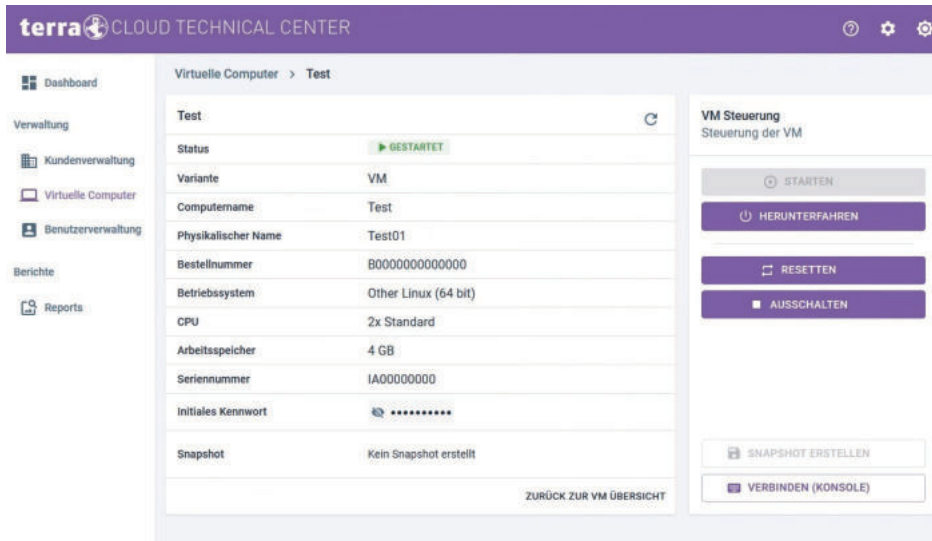
Das TERRA CLOUD Center ist die zentrale Buchungs- und Verwaltungsoberfläche für die Leistungen aus der TERRA CLOUD und für Microsoft CSP und SPLA Produkte.

Über das TERRA CLOUD Center können Angebote erstellt, Leistungen nach eigenen Wünschen konfiguriert und gebucht werden.

Endkunden können über das TERRA CLOUD Center verwaltet werden und Partner haben zu jeder Zeit einen Gesamtüberblick über alle Leistungen aus der TERRA CLOUD.

Bereits gebuchte Leistungen können ebenfalls über das TERRA CLOUD Center angepasst werden, die Administration der Leistungen erfolgt über die weiteren TERRA CLOUD Portale.

## TERRA CLOUD Technical Center

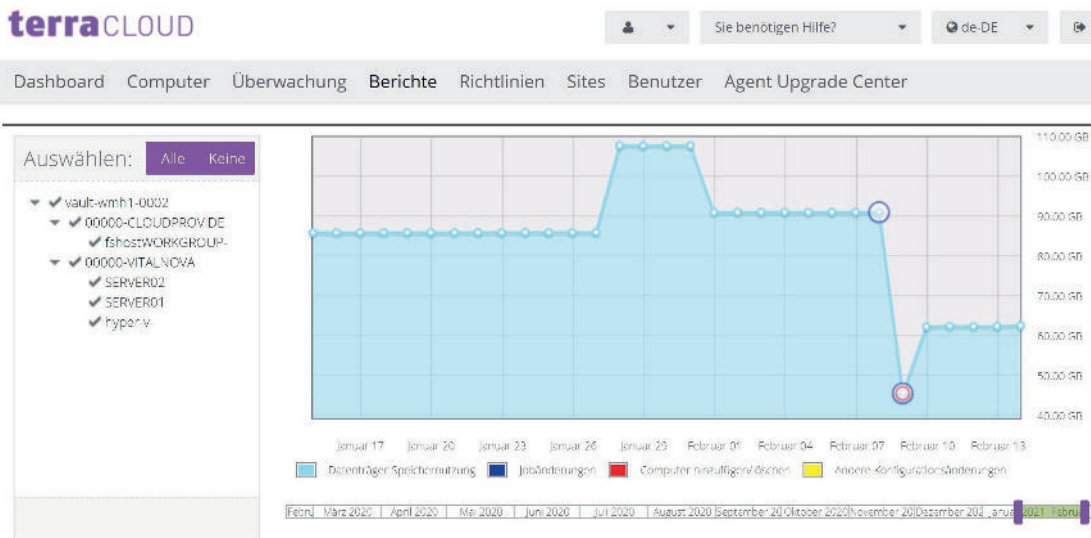


Das Technical Center ist ein selbst entwickeltes, zentrales Portal, um sämtliche Infrastruktur-Leistungen aus der TERRA CLOUD zu verwalten. Unsere Partner können gebuchte virtuelle Maschinen über das Technical Center starten, stoppen, herunterfahren und ausschalten.

Snapshots können erstellt, ISOs verwaltet und RDP Verbindungen hergestellt werden.

Außerdem bietet das Technical Center eine individuelle Benutzerverwaltung inklusive Rechtemanagement für die Partner.

## Backup Portal



Das Backup Portal dient dem Partner zur Einrichtung und zur Verwaltung der gebuchten TERRA CLOUD Backup Leistungen.

den zu sichernden Systemen installiert wird. Die Agenten werden über das Backup Portal konfiguriert und administriert.

Über das Backup Portal stellen wir die aktuellen Backup Agenten zur Verfügung. Die Agenten sind die Softwarekomponente, die als Applikation auf

Außerdem können jederzeit detaillierte Informationen über Backup Verbrauchswerte eingesehen und Backup-Jobs erstellt und verwaltet werden.

# LEISTUNGS- PORTFOLIO

**Stephan Teinert**  
Head of Cloud Sales



*Immer eine passende Lösung: Infrastrukturleistungen,  
Lizenzmanagement und ergänzender Service aus einer Hand.*

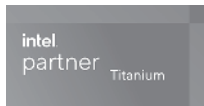
## TOP 10 - DIE CHANNEL CLOUD:

1. CLOUD Leistungen aus Deutschland mit eigenem Rechenzentrum
2. Always-Private-CLOUD Strategie – Eigenes Netzwerk pro Kunde
3. Skalierbarkeit & Flexibilität bei Ihren Rechenkapazitäten
4. Kostentransparentes & faires Preismodell
5. Eigene Managementplattformen – TERRA CLOUD Center + Technical Center
6. Modernste Technologien & Hochverfügbare Plattformen
7. Automatisierte Bereitstellung & Services
8. Consulting-, Migrations- und Projektunterstützung
9. Channel CLOUD – Ausschließlich Dienstleistungen und Services für Partner
10. Individueller Ansprechpartner und Technischer Support





# TERRA CLOUD TECHNOLOGIEPARTNER



## Intel® Cloud Data Center Specialist

Die Technologie, die hinter Cloud-basierten Diensten und Anwendungen steckt, wird immer wichtiger, da Unternehmen ihre IT-Services vermehrt auslagern wollen. Das neue „Intel® Cloud Data Center Specialist“ Programm legt Technologien und Leistungsvermögen von Cloud Services offen und sorgt auf diese Weise für erhöhte Nutzerfreundlichkeit. So werden Sicherheitsfunktionen, Qualität und Leistung der zugrunde liegenden Hardware auf einen Blick deutlich. Alle TERRA CLOUD Server sind mit Intel® Xeon® CPUs, Intel® Server Systems, Intel® DC SSDs und Intel® Optane™ SSDs ausgestattet. Die TERRA CLOUD ist Mitglied des Intel® Cloud Data Center Specialist Programms.



## Microsoft Cloud OS Network

Die TERRA CLOUD sieht das Microsoft Cloud OS Network als eine sehr gute Möglichkeit, Cloud Leistungen auf Microsoft Technologie bereitzustellen. IaaS und PaaS und MaaS Angebote werden auf einer Lösung mit Windows Server 2016 / 2019 mit Hyper-V, System Center 2016 / 2019 erstellt.

Die aktuellen Produktversionen des Windows Server, des System Center bieten neue Funktionen und Leistungsmerkmale, die eine sehr gut skalierbare, hochverfügbare und einfach zu managende Cloud Plattform ermöglichen, die dazu noch kostengünstig ist. Insbesondere die System Center Produktreihe ermöglicht mit seinen Automatismen und Überwachungsfunktionen einen optimierten Betrieb und langfristig ein beherrschbares Wachstum.



## Securepoint Security Solutions

Securepoint bietet ein breites Portfolio an Netzwerksicherheits-, WLAN-Management- und E-Mail-Archivierungsprodukten, die vorkonfiguriert als Hardware-Appliance, virtuell und als Lösung in der TERRA CLOUD geliefert werden. Die Realisierung der privaten Netzwerke in der TERRA CLOUD basiert auf Securepoints Firewall-Lösung, ebenso die Mail-Archivierung im PaaS-Bereich als auch bei Security as a Service.

# TERRA CLOUD – SCHULUNGSANGEBOT

*Entdecken Sie mit uns die neuen Möglichkeiten*

Schulungen helfen Ihnen dabei, vorhandenes Wissen zu vertiefen bzw. zu erweitern. Sie zeigen Ihnen neue Perspektiven und unterstützen Sie dabei, mögliche Fehler zu erkennen und zu beseitigen.



## TERRA CLOUD Bootcamp

von der Theorie in die Praxis

Voraussetzung für die Buchung der erweiterten Cloud Leistungen (Housing, Hosting, IaaS)

- **2-tägige Schulung in Hüllhorst**
- Rechenzentrumsführung
- Vorstellung des gesamten Produktportfolios:  
Vom dedizierten Host, über virtuelle Instanzen bis zur vollständigen Softwareanwendung in der TERRA CLOUD
- CSP & SPLA Lizenzierung über die TERRA CLOUD
- LIVE DEMO der Managementportale
- Technische Einführung

Wir möchten uns gemeinsam mit Ihnen den wachsenden Herausforderungen des digitalen Wandels stellen und Sie auf diesem Weg unterstützen.



## TERRA CLOUD Backup Certified Specialist

die TERRA CLOUD Backup Strategie gehört bereits zu Ihrem Managed Service Produktportfolio? Sie wollen weiteres Wissen aufbauen? Dann werden Sie zum TERRA CLOUD Backup Specialist!

- **2-tägige Schulung in Hüllhorst**
- Best Practice Job und Zeitplankonfiguration, LIVE im Backup Portal
- SQL und Exchange Konfiguration
- File und imagebasierte Sicherung
- Vorteile von dedizierten Vaultsystemen
- TERRA CLOUD Restore & Hybride Szenarien

## TERRA CLOUD Update Bootcamp

- **1-tägige Schulung in Hüllhorst**
- Auffrischung des Wissen über den TERRA CLOUD Service
- Update über neue Technologien
- Vorstellung des Technical Centers
- Best Practise für Ihre Security

## TERRACAST und Online Trainings



- TERRA CLOUD, TERRA CLOUD Backup
- Microsoft CSP
- E-Learnings:  
Produktspezifische Lernvideos
- EPLAS  
Onlineschulungen mit Selbsttest

Alle genannten Informationen, Webcasts, Webinare und Online Trainings finden Sie in unserem TERRA CLOUD Center oder auf [www.wortmann.de/CloudSchulungen](http://www.wortmann.de/CloudSchulungen) - Wir freuen uns auf Sie!

# TERRA CLOUD – IM DETAIL



Eine aufwändige und gleichzeitig moderne Infrastruktur in der TERRA CLOUD bietet ein Höchstmaß an Sicherheit. Um Ihnen die angewandten Sicherheitsstandards näher zu bringen, wollen wir hier einige Details unseres Rechenzentrums beschreiben.

## Zutrittskontrolle

Das Rechenzentrum kann nur von autorisierten Personen betreten werden. Während des Tagesbetriebs gewährleisten unsere Mitarbeiter und ein elektronisches Sicherheitssystem die Sicherheit. Nachts übernehmen Sicherheitsdienste die Überwachung des Gebäudes. Selbstverständlich verfügen wir über elektronische Einbruchschutz- und Einbruchüberwachungssysteme. Alarmierungssysteme sind rund um die Uhr bei Sicherheitsdiensten und unserem eigenen Personal aufgeschaltet. Die Anlage wird im Außen- und Innenbereich rund um die Uhr per Video überwacht.

## Gebäudetechnik

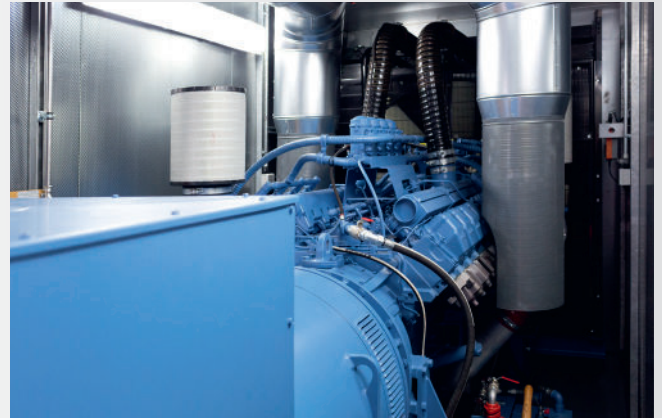
Der Kern des Rechenzentrums ist durchgehend mit einem Doppelboden für einen professionellen Rackaufbau, Kabelmanagement und Kühlung ausgestattet. Ein Leckage-Frühwarnsystem erhöht die Sicherheit zusätzlich. Wartungsarbeiten an allgemeiner Gebäudetechnik, wie z. B. Notstrom oder Klimaanlage werden von außen durchgeführt. Die Serverräume müssen dafür nicht betreten werden. Für einen minimalen Stromverbrauch ist das Rechenzentrum in Kalt- und Heißgang-Zonen eingeteilt.

## Brandschutz

Das Rechenzentrum verfügt über mehrere getrennte Brandabschnitte. Die installierte Brandmeldeanlage ist direkt mit der Leitstelle der örtlichen Feuerwehr verbunden. Diese befindet sich ca. 200 m Luftlinie vom Rechenzentrum entfernt. Ein Brandfrüherkennungssystem registriert freiwerdende Dämpfe und Partikel aus Kabeln oder Ähnlichem, die beim Entstehen eines Brandes vorkommen, und alarmiert entsprechend. So kann ein drohendes Feuer im Keim erstickt werden. Eine moderne Gaslöschanlage rundet das Brandschutzkonzept ab.

## Stromversorgung

Die Dächer des Rechenzentrums sind mit einer Solaranlage ausgestattet. Der hier erzeugte Strom deckt einen Großteil des Energiebedarfs ab. Zusätzlich wird die Stromversorgung des Rechenzentrums durch das öffentliche Stromnetz sichergestellt. Das Rechenzentrum ist mit mehreren eigenen Leitungen direkt am Umspannwerk angebunden. Somit ist die elektrische Stromversorgung auf ein Höchstmaß an Sicherheit angehoben. Sollte jedoch der Fall eintreten, dass das gesamte Netz ausfällt, so sichern Notstromanlagen die Stromversorgung.



Diese Anlagen ermöglichen bis zu fünf Tage lang den unabhängigen Betrieb des Rechenzentrums und können durch Nachfüllen des Kraftstoffes beliebig verlängert werden. Aus Sicherheitsgründen stehen die Notstromanlagen außerhalb des Rechenzentrumgebäudes.

Innerhalb des Rechenzentrums ermöglicht ein Stromschienensystem die Abnahme von Strom an jedem Punkt im Rechenzentrum. Zusätzlich befinden sich in diesem Schienensystem zwei über eigenständige USVs abgesicherte und redundante Phasen, die zu jedem Endverbraucher führen. Dieser Aufbau ermöglicht eine unterbrechungsfreie Wartung der Stromversorgung.

#### **Klimatisierung**

Eine redundante Klimatisierung ermöglicht einen reibungslosen Betrieb des Rechenzentrums. Bei Ausfall eines Aggregates sorgt das jeweils andere für eine optimale Temperatur im Rechenzentrum. Die Klimaanlage ist bereits für den Vollausbau des Rechenzentrums konzipiert, Temperatur und Luftfeuchtigkeit bleiben auch bei 100%iger Auslastung immer konstant. Eine Frischluftzufuhr ist bei

unserem Konzept nicht notwendig, somit entfallen Risiken, wie z. B. Unreinheiten aus der Außenluft oder die Zuführung von Rauch.

#### **Außenanbindung**

Unser Rechenzentrum ist durch eine redundante, nicht gekreuzte Verbindung mit 100GE an das Internet angeschlossen, so wird eine hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit garantiert. Das Gebäude ist von gegenüberliegenden Seiten per Glasfaser angebunden. Unterschiedliche Carrier sichern die Anbindung durch ihre unabhängigen Strukturen zusätzlich ab.

#### **Partner Rechenzentrum**

Die TERRA CLOUD nutzt das Rechenzentrum der freenet-Group in Düsseldorf als Partner-Rechenzentrum für eine Multi-Standort-Strategie, Auslagerung von Backups und Hochverfügbarkeitsze-narien. Die Rechenzentren sind direkt miteinander verbunden. Dieser Verbund erhöht zusätzlich die Sicherheit der TERRA CLOUD.

Ein weiteres Partner Rechenzentrum stellt das Datacenter in Münchenstein (Schweiz) dar. Dieser



Standort bietet speziell für unsere Schweizer Partner die Möglichkeit das Portfolio der TERRA CLOUD direkt vor Ort zu beziehen.

### **Storage und Backup**

Wir stellen Ihnen in unserem Rechenzentrum einen leistungsfähigen Virtualisierungs-Cluster bereit, der flexibel und erweiterbar angebunden ist. Für Sie besteht die Möglichkeit, Ihre Backups in einem separaten Brandabschnitt oder in unserem Partner-Rechenzentrum unterzubringen.

### **Lizenzierung**

Die WORTMANN AG ist der im deutschen Raum am breitesten aufgestellte Distributor für Microsoft Lizenzen. Das für Rechenzentren relevante SPLA Lizenzmodell kann ebenfalls über die WORTMANN AG bezogen werden.

### **Datenschutz & Mitarbeiter**

Alle unsere Mitarbeiter sind dem Datenschutzgesetz verpflichtet und sind optimal auf die Anforderungen eines sicheren Rechenzentrum-

betriebs im Rahmen der EU-DSGVO geschult. Vor allem die Erfahrungen aus dem täglichen Projekt- und Hardware-Integrationsgeschäft führen dazu, dass sie neben dem Wissen aus dem Rechenzentrumsbetrieb über fundiertes Applikations- und Hardware-Know-How verfügen. So kann das lästige Übertragen von Zuständigkeiten im Störfall weitestgehend eliminiert werden.

Die WORTMANN AG hat die wichtigsten Säulen für einen sicheren Rechenzentrumsbetrieb und reibungslosen Support (Hardware, Storage/Netzwerk, Applikationslösungen) selbst implementiert und mitentwickelt.

Die aus unserem Portfolio bekannten Partner finden Sie auch im Betrieb unseres Rechenzentrums wieder. Das erlaubt Ihnen einen einfachen Einstieg in die TERRA CLOUD. Das erlernte Know-How sowie die täglichen Dienstleistungen können unsere Fachhändler in gewohnter Weise als hosted und managed Service oder Applikation Ihren Kunden anbieten.



# TERRA – GREEN IT

- + EIGENPRODUZIERTER SOLARSTROM
- + FREILUFTKÜHLUNG MIT TURBO CHILLER
- + WARMGANGEINHAUSUNG

Jedes Kilowatt (kW) elektrische Leistung, das in IT-Geräten aufgenommen wird, muss produziert werden und wird als Wärme wieder freigesetzt. Diese Wärme muss aus dem Gerät, dem Schrank und dem Raum geführt werden, um die Betriebstemperaturen konstant zu halten.

Um möglichst viel des benötigten Stroms emissionsneutral zu produzieren, sind die großflächigen Dächer der WORTMANN AG und der TERRA CLOUD mit Solar-Panels ausgestattet und erzeugen bei optimalen Verhältnissen einen Teil des Energiebedarfs der TERRA CLOUD.

Auf der anderen Seite werden verschiedene Maßnahmen ergriffen, um Energie einzusparen.

Die Warmgangeinhausung der Racks optimiert die Kühlleistung. Ein ausgeklügeltes Konzept erlaubt eine nahezu energiefreie Kühlung mit Außenluft über weite Teile des Jahres. Für die warmen Jahreszeiten steht ein stufenlos anpassbarer Mischbetrieb aus Freiluftkühlung und Kompressorkühlung zur Verfügung.

Die WORTMANN AG steht zum Standort Deutschland. Die TERRA CLOUD verbraucht die erzeugte Energie selbst und nur überschüssige Mengen werden dem Allgemeinnetz hinzugeführt.



# TERRA CLOUD – SERVICE LEVEL



## Service Level

Die erfolgreiche Nutzung von Diensten aus der Cloud erfordert eine besondere Vertrauensbasis. Transparente Vereinbarungen zwischen der TERRA CLOUD und unseren Kunden sind in dieser Beziehung ein wichtiger Bestandteil. Die sogenannten „Service Level Agreements (SLAs)“ stellen die Qualität der vereinbarten Services sicher. Sie definieren Verfügbarkeitszeiten, Supportzeiten, Reaktionszeiten und Begrifflichkeiten und regeln Ansprüche bei Nichteinhaltung der garantierten Service Level.

### Netzwerk

<b>Netzwerkverfügbarkeit</b>	99,98 %
------------------------------	---------

### Housing

<b>Rechenzentrumsverfügbarkeit (Strom und Klimatisierung)</b>	99,98 %
---	---------

### Hosting

<b>TERRA CLOUD Server Verfügbarkeit</b>	99,90 %
---	---------

## Allgemeine und produktbezogene Service Level

Allgemeine Service Level gelten für alle Leistungen aus der TERRA CLOUD. Für jedes Produkt gibt es zusätzlich gesonderte Service Level Agreements, die an die gebuchte Leistung angepasst sind und Vereinbarungen bezüglich einzelner Produkteigenschaften treffen. Hier können die SLAs in Abhängigkeit von der gebuchten Leistung abweichen. Die für Ihr Produkt geltenden SLAs können Sie detailliert den entsprechenden Leistungsbeschreibungen entnehmen.

### IaaS/PaaS

<b>TERRA CLOUD VM Verfügbarkeit</b>	99,95 %
-------------------------------------	---------

### Storage

<b>Verfügbarkeit</b>	99,98 %
----------------------	---------

### SaaS

<b>Verfügbarkeit der SaaS Applikationen</b>	99,98 %
---	---------

## IM ÜBERBLICK

### Zentrale Leistungen des Rechenzentrums

- Mehrfache 100GE-Anbindung an den Internet Backbone
- Highspeed-Zugang zu allen Internet-Anbindungen nach außen
- USV-gesicherte Stromversorgung
- Redundante Stromzufuhr
- Dieselgeneratoren
- Klimatisierter Serverraum mit Warmgangeinhausung
- 24h-Videoüberwachung
- Zutrittskontrolle mit zweifacher Authentifizierung
- Sechs unabhängige Rechenzentrumsbereiche

### Betriebszeiten

Folgende Service- und Betriebszeiten werden vereinbart:

<b>Online Zeit</b>	00:00-24:00 Uhr - 24/7
--------------------	------------------------

<b>System</b>	Produktiv und Testsystem
---------------	--------------------------

<b>Betreuter Betrieb</b>	Mo-So: 08:00-20:00 Uhr
--------------------------	------------------------

<b>Ticketing Support</b>	00:00-24:00 Uhr - 24/7
--------------------------	------------------------

# TOP 10: DARUM DIE WORTMANN AG

1

## ALLES AUS EINER HAND

TERRA Produkte | TERRA Service & Dienstleistungen  
TERRA CLOUD | TERRA Campus | Finanzdienstleistungen | Distribution

2

## VERANTWORTUNG

Zahlung von Steuern und Abgaben, sichere Arbeitsplätze in Deutschland, umweltbewusstes Handeln und soziales Engagement

3

## VERTRIEBSSTRUKTUR

Indirekt über Fachhändler und Systemhäuser

4

## MARGE

Faire Preisgestaltung

5

## BETREUUNG

Gleichbleibender persönlicher Ansprechpartner

6

## QUALITÄT

Fertigung in Deutschland gemäß ISO 9001:2015

7

## FLEXIBILITÄT

Built-to-Order, Service-to-Order

8

## KOMPETENZ

Beratung, Konzepterstellung, Ausschreibungsunterstützung und Projektumsetzung

9

## SERVICE

Eigenes Servicecenter in Deutschland, TERRA Fachhändler als Servicepartner

10

## GESCHWINDIGKEIT

Expressfertigung, Versand bis 19 Uhr

## WORTMANN AG

Bredenhop 20 | 32609 Hüllhorst | 05744 944-0  
info@wortmann.de | www.wortmann.de

Artikelnr. 9999928

*Wir sind für Sie da!*